

# Las empresas más Responsables E.S.G. en Costa Rica en 2022

6ª Edición

---

Metodología Merco 2022



---

Ranking general de empresas  
más Responsables ESG



---

Ranking de empresas más responsables  
con el medio ambiente (E)



---

Ranking de empresas más responsables  
en el ámbito interno, clientes y sociedad (S)



---

Ranking de empresas más responsables  
a nivel ético y de gobernanza (G)



---

Ranking sectorial de empresas  
más Responsables ESG



---

Acerca de Merco



# Proceso de elaboración del ranking



Metodología Merco 2022

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más responsables (E)

Ranking de empresas más responsables (S)

Ranking de empresas más responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

# Evaluaciones y muestras 6ª edición

## Evaluación de Méritos

(Indicadores objetivos)  
MUESTRA: 28

## Comités de Dirección

MUESTRA: 208

## Merco Digital

En colaboración con Nethodology\*

## Merco Sociedad

MUESTRA: 803

## Asociaciones de consumidores

MUESTRA: 32

## Sindicatos

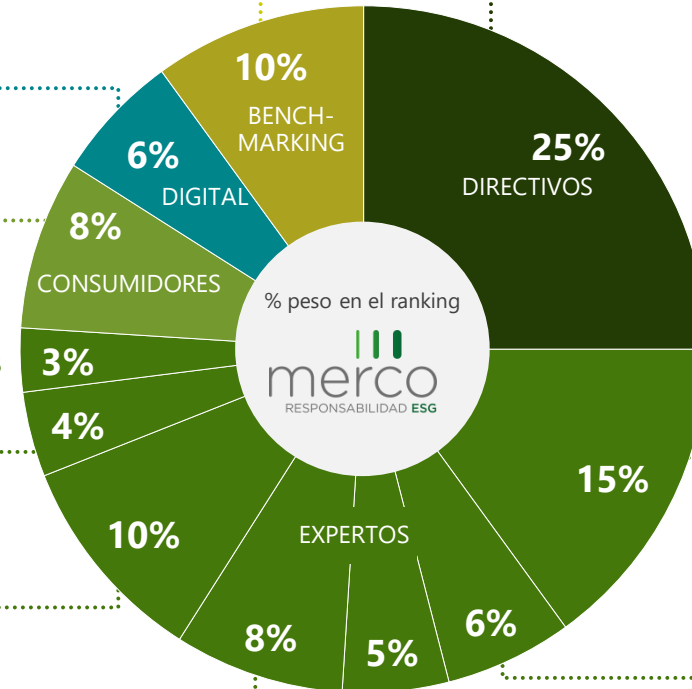
MUESTRA: 35

## ONG

(ONG + ONG Medioambiental)  
MUESTRA: 35

## 'Gobierno'

MUESTRA: 20



Metodología Merco 2022

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más responsables (E)

Ranking de empresas más responsables (S)

Ranking de empresas más responsables (G)

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco

## Ficha técnica

Metodología Merco 2022

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

**208 directivos empresariales** (miembros del comité de dirección de compañías que operan en Costa Rica con facturación superior a 10M USD) respondieron el cuestionario.

**220 expertos** evaluaron a las empresas:

- **31 expertos en RSC**
- **37 analistas financieros**
- **30 periodistas de información económica**
- **20 miembros del 'Gobierno'**
- **35 responsables de ONG**
- **35 responsables de sindicatos**
- **32 responsables de asociaciones de consumidores**

**Agentes y Usuarios del ámbito digital**, Se analiza la conversación generada en Medios digitales, influencers y usuarios relacionada con aspectos de ética, responsabilidad social y responsabilidad medioambiental. En colaboración con Nethodology

**803 ciudadanos** valoraron a las empresas (Merco Sociedad).

Técnicos de Merco han valorado los méritos de responsabilidad de las empresas del Ranking provisional.

# Ranking general de empresas más responsables 2022

2021	2022	Empresa	Puntuación
3º	<b>1º</b>	FLORIDA ICE AND FARM (FIFCO)	10.000
1º	<b>2º</b>	COOPERATIVA DE PRODUCTORES DE LECHE DOS PINOS	9.935
4º	<b>3º</b>	INTEL COSTA RICA	9.914
2º	<b>4º</b>	AUTO MERCADO	9.545
5º	<b>5º</b>	BAC CREDOMATIC	9.486
6º	<b>6º</b>	GRUPO PURDY	9.460
9º	<b>7º</b>	INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA	9.455
8º	<b>8º</b>	UNIVERSIDAD DE COSTA RICA	8.936
12º	<b>9º</b>	COCA COLA FEMSA	8.823
31º	<b>10º</b>	GRUPO EL ÁNGEL	8.747
15º	<b>11º</b>	KIMBERLY CLARK	8.705
27º	<b>12º</b>	PROCTER & GAMBLE	8.686
17º	<b>13º</b>	INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS	8.647
30º	<b>14º</b>	UNIVERSIDAD EARTH	8.645
14º	<b>15º</b>	MICROSOFT	8.639
10º	<b>16º</b>	BANCO NACIONAL DE COSTA RICA	8.548
13º	<b>17º</b>	CAFÉ BRITT	8.532
36º	<b>18º</b>	FLOREX	8.404
26º	<b>19º</b>	PRICESMART	8.317
35º	<b>20º</b>	BRIDGESTONE FIRESTONE COSTA RICA	8.239
18º	<b>21º</b>	AMAZON	8.230
38º	<b>22º</b>	AD ASTRA ROCKET	8.161
11º	<b>23º</b>	HOSPITAL CLÍNICA BÍBLICA	8.130
7º	<b>24º</b>	WALMART CENTROAMÉRICA	8.108
19º	<b>25º</b>	PFIZER	8.103

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000**  
(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

# Ranking general de empresas más responsables 2022

2021	2022	Empresa	Puntuación
42°	<b>26°</b>	CARGILL	8.080
20°	<b>27°</b>	FERRETERIA EPA COSTA RICA	8.013
40°	<b>28°</b>	SCOTIABANK	8.010
16°	<b>29°</b>	GRUPO ICE	7.989
23°	<b>30°</b>	NESTLÉ	7.970
68°	<b>31°</b>	LABORATORIOS ROCHE	7.922
43°	<b>32°</b>	GRUPO BIMBO	7.907
32°	<b>33°</b>	MCDONALD'S	7.881
25°	<b>34°</b>	DHL	7.780
28°	<b>35°</b>	INCAE BUSINESS SCHOOL	7.750
22°	<b>36°</b>	UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA	7.726
73°	<b>37°</b>	HOLCIM	7.678
74°	<b>38°</b>	ALIANZA EMPRESARIAL DEL DESARROLLO	7.632
62°	<b>39°</b>	GRUPO DEMASA-GRUMA	7.585
76°	<b>40°</b>	GRUPO NUTRESA	7.493
71°	<b>41°</b>	MATRA	7.486
58°	<b>42°</b>	TIENDAS PEQUEÑO MUNDO	7.483
37°	<b>43°</b>	BOSTON SCIENTIFIC	7.444
80°	<b>44°</b>	GRUPO PROMERICA	7.405
79°	<b>45°</b>	EY (ERNST & YOUNG)	7.404
50°	<b>46°</b>	BAYER	7.402
57°	<b>47°</b>	BANCO DAVIVIENDA	7.356
21°	<b>48°</b>	TIENDAS UNIVERSAL	7.338
77°	<b>49°</b>	ALIMENTOS PROSALUD	7.334
*	<b>50°</b>	GRUPO COLONO	7.228

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000**  
 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

# Ranking general de empresas más responsables 2022

2021	2022	Empresa	Puntuación
63°	<b>51°</b>	BIOLAND	7.210
45°	<b>52°</b>	DELOITTE COSTA RICA	7.200
46°	<b>53°</b>	3M COSTA RICA	7.199
94°	<b>54°</b>	AERIS HOLDING	7.193
56°	<b>55°</b>	ALIMENTOS JACK'S	7.120
51°	<b>56°</b>	COLGATE-PALMOLIVE	7.061
*	<b>57°</b>	PROCOMER	7.055
29°	<b>58°</b>	UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (ULACIT)	7.025
54°	<b>59°</b>	COOPELESCA	6.925
24°	<b>60°</b>	BANCO POPULAR	6.894
*	<b>61°</b>	BANCO DE COSTA RICA	6.877
69°	<b>62°</b>	IBM	6.876
55°	<b>63°</b>	NISSAN	6.865
*	<b>64°</b>	COOPEALIANZA	6.843
34°	<b>65°</b>	APPLE	6.833
67°	<b>66°</b>	GRUPO IREX	6.826
41°	<b>67°</b>	GRUPO MONGE	6.802
81°	<b>68°</b>	PORTAFOLIO INMOBILIARIO SA (PINMSA)	6.759
59°	<b>69°</b>	UNILEVER	6.737
44°	<b>70°</b>	COYOL FREE ZONE	6.684
52°	<b>71°</b>	HEWLETT-PACKARD	6.664
33°	<b>72°</b>	CISCO SYSTEMS	6.636
66°	<b>73°</b>	GRUPO DURMAN ESQUIVEL	6.611
70°	<b>74°</b>	CUESTAMORAS	6.580
*	<b>75°</b>	COOPESERVIDORES	6.538

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000**  
(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

# Ranking general de empresas más responsables 2022

2021	2022	Empresa	Puntuación
91º	<b>76º</b>	GARNIER & GARNIER DESARROLLOS INMOBILIARIOS	6.503
86º	<b>77º</b>	NACASCOLO HOLDINGS	6.454
53º	<b>78º</b>	OXIGENO	6.392
47º	<b>79º</b>	PASTAS ROMA	6.201
96º	<b>80º</b>	GENSLER	6.108
60º	<b>81º</b>	GRUPO NUMAR	6.011
83º	<b>82º</b>	APM TERMINALS	5.991
*	<b>83º</b>	ABBOTT	5.974
65º	<b>84º</b>	CLARO COSTA RICA	5.869
93º	<b>85º</b>	GRUPO CAYUGA	5.773
48º	<b>86º</b>	ALMACENES EL REY	5.771
72º	<b>87º</b>	SYKES ENTERPRISES	5.705
64º	<b>88º</b>	TELETICA (TELEVISORA DE COSTA RICA)	5.593
*	<b>89º</b>	LEAD UNIVERSITY	5.517
92º	<b>90º</b>	ESTABLISHMENT LAB	5.468
95º	<b>91º</b>	BLP ABOGADOS	5.460
*	<b>92º</b>	UPALA AGRICOLA	5.317
*	<b>93º</b>	TELECABLE	5.224
*	<b>94º</b>	WESTERN UNION	5.123
*	<b>95º</b>	GRUPO COMECA	5.121
*	<b>96º</b>	LIBERTY	5.075
85º	<b>97º</b>	MONDELÉZ	4.930
78º	<b>98º</b>	GRUPO NACIÓN	4.897
*	<b>99º</b>	GRUPO CMA	4.745
*	<b>100º</b>	GRUPO MONTECRISTO	3.000

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000**  
 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >



# Las empresas más responsables con el medioambiente

E

2022 Empresa

1°	FLORIDA ICE AND FARM (FIFCO)
2°	COOPERATIVA DE PRODUCTORES DE LECHE DOS PINOS
3°	AD ASTRA ROCKET
4°	INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA
5°	AUTO MERCADO
6°	UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
7°	INTEL COSTA RICA
8°	GRUPO PURDY
9°	UNIVERSIDAD EARTH
10°	BAC CREDOMATIC
11°	FLOREX
12°	GRUPO ICE
13°	KIMBERLY CLARK
14°	MICROSOFT
15°	GRUPO EL ÁNGEL
16°	INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
17°	BRIDGESTONE FIRESTONE COSTA RICA
18°	CAFÉ BRITT
19°	FERRETERIA EPA COSTA RICA
20°	COCA COLA FEMSA
21°	LABORATORIOS ROCHE
22°	GRUPO BIMBO
23°	ALIANZA EMPRESARIAL DEL DESARROLLO
24°	PRICESMART
25°	PROCTER & GAMBLE

2022 Empresa

26°	INCAE BUSINESS SCHOOL
27°	HOSPITAL CLÍNICA BÍBLICA
28°	SCOTIABANK
29°	MATRA
30°	BANCO NACIONAL DE COSTA RICA
31°	BOSTON SCIENTIFIC
32°	GRUPO PROMERICA
33°	DHL
34°	PFIZER
35°	WALMART CENTROAMÉRICA
36°	AMAZON
37°	GRUPO NUTRESA
38°	BIOLAND
39°	AERIS HOLDING
40°	MCDONALD'S
41°	BAYER
42°	CARGILL
43°	GRUPO COLONO
44°	GRUPO DEMASA-GRUMA
45°	GRUPO CAYUGA
46°	HOLCIM
47°	ALIMENTOS JACK'S
48°	UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA
49°	NESTLÉ
50°	IBM

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E)

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

# Las empresas más responsables en el ámbito interno, clientes y sociedad

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

SALIR

S

2022 Empresa

1°	FLORIDA ICE AND FARM (FIFCO)
2°	COOPERATIVA DE PRODUCTORES DE LECHE DOS PINOS
3°	INTEL COSTA RICA
4°	AUTO MERCADO
5°	BAC CREDOMATIC
6°	GRUPO PURDY
7°	INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA
8°	UNIVERSIDAD EARTH
9°	UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
10°	GRUPO EL ÁNGEL
11°	COCA COLA FEMSA
12°	CAFÉ BRITT
13°	BANCO NACIONAL DE COSTA RICA
14°	INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
15°	KIMBERLY CLARK
16°	PROCTER & GAMBLE
17°	GRUPO ICE
18°	MICROSOFT
19°	AD ASTRA ROCKET
20°	WALMART CENTROAMÉRICA
21°	PRICESMART
22°	HOSPITAL CLÍNICA BÍBLICA
23°	FLOREX
24°	BRIDGESTONE FIRESTONE COSTA RICA
25°	FERRETERIA EPA COSTA RICA

2022 Empresa

26°	LABORATORIOS ROCHE
27°	AMAZON
28°	PFIZER
29°	CARGILL
30°	GRUPO BIMBO
31°	MCDONALD'S
32°	DHL
33°	HOLCIM
34°	NESTLÉ
35°	SCOTIABANK
36°	MATRA
37°	BANCO POPULAR
38°	UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA
39°	INCAE BUSINESS SCHOOL
40°	TIENDAS PEQUEÑO MUNDO
41°	TIENDAS UNIVERSAL
42°	ALIMENTOS PROSALUD
43°	BAYER
44°	GRUPO DEMASA-GRUMA
45°	BIOLAND
46°	GRUPO COLONO
47°	GRUPO PROMERICA
48°	ALIANZA EMPRESARIAL DEL DESARROLLO
49°	ALIMENTOS JACK'S
50°	BANCO DAVIVIENDA

# Las empresas más responsables a nivel ético y de gobernanza

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

SALIR



2022 Empresa

1°	INTEL COSTA RICA
2°	FLORIDA ICE AND FARM (FIFCO)
3°	BAC CREDOMATIC
4°	COOPERATIVA DE PRODUCTORES DE LECHE DOS PINOS
5°	AUTO MERCADO
6°	GRUPO PURDY
7°	INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA
8°	COCA COLA FEMSA
9°	MICROSOFT
10°	BANCO NACIONAL DE COSTA RICA
11°	INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
12°	PROCTER & GAMBLE
13°	UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
14°	AD ASTRA ROCKET
15°	FLOREX
16°	CAFÉ BRITT
17°	KIMBERLY CLARK
18°	GRUPO EL ÁNGEL
19°	UNIVERSIDAD EARTH
20°	AMAZON
21°	WALMART CENTROAMÉRICA
22°	HOSPITAL CLÍNICA BÍBLICA
23°	UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA
24°	BRIDGESTONE FIRESTONE COSTA RICA
25°	NESTLÉ

2022 Empresa

26°	PRICESMART
27°	MATRA
28°	PFIZER
29°	FERRETERIA EPA COSTA RICA
30°	SCOTIABANK
31°	CARGILL
32°	MCDONALD'S
33°	BANCO DAVIVIENDA
34°	INCAE BUSINESS SCHOOL
35°	GRUPO BIMBO
36°	DHL
37°	ALIANZA EMPRESARIAL DEL DESARROLLO
38°	GRUPO DEMASA-GRUMA
39°	EY (ERNST & YOUNG)
40°	BIOLAND
41°	TIENDAS PEQUEÑO MUNDO
42°	3M COSTA RICA
43°	BOSTON SCIENTIFIC
44°	HOLCIM
45°	GRUPO ICE
46°	TIENDAS UNIVERSAL
47°	DELOITTE COSTA RICA
48°	BAYER
49°	IBM
50°	COLGATE-PALMOLIVE

# Ranking Sectorial de Empresas 2022

## ADMINISTRACIÓN PORTUARIA

2021	2022	
2º	1º	AERIS HOLDING
1º	2º	APM TERMINALS

## AGRICULTURA Y SERVICIOS AGROPECUARIOS

2021	2022	
*	1º	GRUPO COLONO
*	2º	UPALA AGRICOLA

## ASEGURADORAS

2021	2022	
1º	1º	INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS

## ALIMENTOS Y BEBIDAS

2021	2022	
2º	1º	FLORIDA ICE AND FARM (FIFCO)
1º	2º	COOPERATIVA DE PRODUCTORES DE LECHE DOS PINOS
3º	3º	COCA COLA FEMSA
6º	4º	GRUPO EL ÁNGEL
4º	5º	CAFÉ BRITT
8º	6º	CARGILL
5º	7º	NESTLÉ
9º	8º	GRUPO BIMBO
7º	9º	MCDONALD'S
13º	10º	GRUPO DEMASA-GRUMA
14º	11º	GRUPO NUTRESA
15º	12º	ALIMENTOS PROSALUD
11º	13º	ALIMENTOS JACK'S
10º	14º	PASTAS ROMA
12º	15º	GRUPO NUMAR
16º	16º	MONDELÉZ

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

# Ranking Sectorial de Empresas 2022

## AUDITORÍA, ASESORÍA Y CONSULTORÍA

2021	2022	
2°	1°	ALIANZA EMPRESARIAL DEL DESARROLLO
3°	2°	EY (ERNST & YOUNG)
1°	3°	DELOITTE COSTA RICA
*	4°	PROCOMER
4°	5°	NACASCOLO HOLDINGS
6°	6°	GENSLER
5°	7°	BLP ABOGADOS

## AUTOMOTRIZ

2021	2022	
1°	1°	GRUPO PURDY
2°	2°	NISSAN

## BANCARIO

2021	2022	
1°	1°	BAC CREDOMATIC
2°	2°	BANCO NACIONAL DE COSTA RICA
4°	3°	SCOTIABANK
6°	4°	GRUPO PROMERICA
5°	5°	BANCO DAVIVIENDA
3°	6°	BANCO POPULAR
*	7°	BANCO DE COSTA RICA

## CEMENTERAS

2021	2022	
1°	1°	HOLCIM

## COMERCIO ELECTRÓNICO

2021	2022	
1°	1°	AMAZON

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

# Ranking Sectorial de Empresas 2022

## CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIO

2021	2022	
2º	1º	PORTAFOLIO INMOBILIARIO SA (PINMSA)
4º	2º	GARNIER & GARNIER DESARROLLOS INMOBILIARIOS
1º	3º	OXIGENO

## CUIDADO PERSONAL

2021	2022	
1º	1º	KIMBERLY CLARK
2º	2º	PROCTER & GAMBLE
5º	3º	BIOLAND
3º	4º	COLGATE-PALMOLIVE
4º	5º	UNILEVER

## DISTRIBUCIÓN EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR

2021	2022	
1º	1º	FERRETERIA EPA COSTA RICA
5º	2º	TIENDAS PEQUEÑO MUNDO
2º	3º	TIENDAS UNIVERSAL
3º	4º	GRUPO MONGE
4º	5º	ALMACENES EL REY

## EDUCACIÓN SUPERIOR

2021	2022	
2º	1º	INSTITUTO TECNOLOGICO DE COSTA RICA
1º	2º	UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
6º	3º	UNIVERSIDAD EARTH
4º	4º	INCAE BUSINESS SCHOOL
3º	5º	UNIVERSIDAD LATINA DE COSTA RICA
5º	6º	UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE CIENCIA Y TECNOLOGIA (ULACIT)
*	7º	LEAD UNIVERSITY

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

# Ranking Sectorial de Empresas 2022

## ELECTRÓNICA DE CONSUMO

2021	2022	
1º	1º	APPLE

## ENERGÍA

2021	2022	
1º	1º	COOPELESCA

## EQUIPO MÉDICOS

2021	2022	
1º	1º	BOSTON SCIENTIFIC
3º	2º	ESTABLISHMENT LAB

## FARMACÉUTICO

2021	2022	
1º	1º	PFIZER
3º	2º	LABORATORIOS ROCHE
2º	3º	BAYER
*	4º	ABBOTT

## HOTELERÍA Y TURISMO

2021	2022	
1º	1º	GRUPO CAYUGA

## INDUSTRIAL

2021	2022	
1º	1º	BRIDGESTONE FIRESTONE COSTA RICA
3º	2º	3M COSTA RICA
2º	3º	COYOL FREE ZONE
4º	4º	GRUPO DURMAN ESQUIVEL
*	5º	GRUPO COMECA

## INFORMÁTICO

2021	2022	
1º	1º	INTEL COSTA RICA
2º	2º	MICROSOFT
4º	3º	IBM
3º	4º	HEWLETT-PACKARD

\*No figuraba en el ranking sectorial 2021

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco >

# Ranking Sectorial de Empresas 2022

## INGENIERÍA AEROSPACIAL

2021	2022	
1º	1º	AD ASTRA ROCKET

## LIMPIEZA Y CUIDADO DEL HOGAR

2021	2022	
1º	1º	FLOREX
2º	2º	GRUPO IREX

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2021	2022	
1º	1º	TELETICA (TELEVISORA DE COSTA RICA)
2º	2º	GRUPO NACIÓN

## SALUD

2021	2022	
1º	1º	HOSPITAL CLÍNICA BÍBLICA
*	2º	GRUPO MONTECRISTO

## SERVICIOS FARMACEUTICOS

2021	2022	
1º	1º	CUESTAMORAS

## SERVICIOS FINANCIEROS

2021	2022	
*	1º	COOPEALIANZA
*	2º	COOPESERVIDORES
*	3º	WESTERN UNION

## SERVICIOS PARA LA INDUSTRIA

2021	2022	
1º	1º	MATRA

\*No figuraba en el ranking sectorial 2021

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco >



# Ranking Sectorial de Empresas 2022

## SERVICIOS TECNOLOGÍA INFORMACIÓN

2021	2022	
1º	1º	CISCO SYSTEMS
3º	2º	SYKES ENTERPRISES
*	3º	GRUPO CMA

## SUPERMERCADOS/DISTR. ALIMENTOS

2021	2022	
1º	1º	AUTO MERCADO
3º	2º	PRICESMART
2º	3º	WALMART CENTROAMÉRICA

## TELECOMUNICACIONES

2021	2022	
1º	1º	GRUPO ICE
3º	2º	CLARO COSTA RICA
*	3º	TELECABLE
*	4º	LIBERTY

## TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

2021	2022	
1º	1º	DHL

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG

Acerca de Merco >

# Valores diferenciales

## Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas más Responsables ESG >

Ranking de empresas más responsables (E) >

Ranking de empresas más responsables (S) >

Ranking de empresas más responsables (G) >

Ranking sectorial de empresas más Responsables ESG >

Acerca de Merco

**¿Qué es Merco?** El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

**¿Quién está detrás de Merco?** Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

**¿Cuánto cuesta participar?** Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

**¿Qué se evalúa?** Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 14 fuentes de información con la realidad de los méritos de responsabilidad con el medio ambiente, social y a nivel ético y de gobernanza

**¿Qué garantías tiene el proceso?** El estudio y el ranking es realizado por Grupo Ael, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

**¿Qué ingresos tiene Merco?** El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

**¿Cuál es el contenido de los informes?** Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico de responsabilidad (ESG)

**¿El monitor es un instrumento para otros fines?** Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



merco  
RESPONSABILIDAD ESG

*23 años contribuyendo a la  
reputación de las empresas*