



# **MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA Y PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA**

## **Ministerio de Comunicación**

**Dirección de Información y Comunicación**

### **INFORME FINAL DE GESTIÓN**

**16 julio 2019- 18 diciembre 2020**

**Laura María Valenciano García  
Directora de Comunicación**

### **FIRMA DEL RESPONSABLE**

**7 de enero de 2021**

## Resumen Ejecutivo

En cumplimiento de lo establecido en la Directriz R-CO-61 del 21-06-2005 se presenta el Informe Final de Gestión, respecto a las funciones asignadas a la suscrita como Directora de Comunicación del Ministerio de Comunicación, durante el periodo comprendido entre julio 2019 y diciembre 2020.

El informe se realiza ya estando fuera del cargo, razón por la cual la información consignada es puntual, dado que no se contó con acceso directo a los contenidos trabajados para elaborar un informe más detallado.

## INDICE

A. Presentación.....	4
B. Objetivos.....	5
C. Funciones de la dirección.....	6
D. Resultados de la gestión.....	8
a. Detalle de conferencias o eventos difundidos y registrados.....	8
b. Declaraciones a prensa sobre el Diálogo Multisectorial.....	29
c. Cadenas nacionales.....	31
d. Giras nacionales producidas.....	32
E. Logros y retos.....	33
a. Logros.....	33
b. Retos.....	64
F. Anexos.....	65

## A. PRESENTACIÓN

La Unidad Funcional Dirección de Información y Comunicación responde al Eje Estratégico Gobernanza y Buen Gobierno de la Estrategia Transparencia y Cultura de Rendición de Cuentas. Dicho trabajo se vincula con el Objetivo de Informar a la ciudadanía costarricense de las acciones emprendidas por el Gobierno de la República en un ejercicio permanente de rendición de cuentas, oportuna y transparente, por medio de los canales de difusión existentes que permitan el fortalecimiento de los derechos humanos fundamentales de la libertad de expresión y el acceso a la información pública.

Este informe hace referencia a la labor de la Directora de Comunicación en el periodo comprendido entre julio 2019 y diciembre 2020, en su rol como responsable operativa de la Dirección de Información y Comunicación de la Presidencia de la República, habiendo servido a los ministros Nancy Marín y Agustín Castro al cierre de la gestión de la primera y al inicio de la gestión del segundo.

Dichos periodos fueron muy distintos en cuanto a la posibilidad de llevar adelante las propuestas, o de planificar a partir de información. Ahora bien, el soporte a los jefes se realizó conforme a los más altos estándares éticos, y el objetivo de servir, siempre atendiendo las demandas en tiempo y forma.

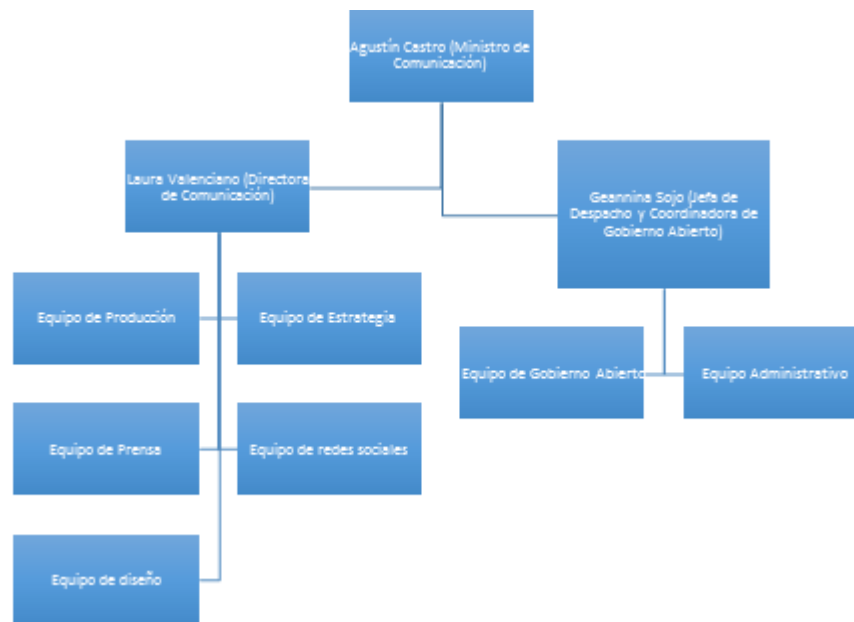
Como profesional en comunicación, me esmeré porque todo colega recibiera siempre una respuesta, atendiendo sus inquietudes 24/7/365, de acuerdo con la información con la que contaba y agilizando procesos internos e interinstitucionales para poner al servicio de los medios de comunicación el contenido que requieren para informar a la ciudadanía.

## B. OBJETIVOS PLAN ANUAL OPERATIVO (PAO) 2020

1. Implementar en el ejercicio de las funciones cotidianas los procedimientos éticos y los valores institucionales promovidos por la Administración en el marco de la transparencia, el bloque de legalidad, la probidad y la diligencia, para el fiel cumplimiento de lo establecido en la Misión y la Visión de la Institución.
2. Informar a la ciudadanía sobre aspectos relevantes de la gestión de Gobierno y sus instituciones para que los gobernados conozcan de manera directa las acciones emprendidas en pro de su beneficio y del país, empleando para ello las diferentes plataformas y medios de que dispone Casa Presidencial, y así generar una comunicación directa y proactiva.
3. Atender las consultas de la prensa y la ciudadanía en forma pronta, clara y respetuosa, en cumplimiento con los plazos definidos en la Ley de Regulación del Derecho de Petición No. 9097.
4. Informar y rendir cuentas sobre las acciones realizadas por el Presidente de la República en el territorio nacional que se traducen en obra y/o servicios concretos en las comunidades para que la ciudadanía conozca sobre el uso de los recursos públicos y cómo llegan a sus territorios por medio de giras y visitas directa a las comunidades.
5. Implementar la publicidad institucional, en apego al principio de máxima divulgación amparado por el artículo 13 de la Convención Americana de Derechos Humanos, para fortalecer la comunicación de la gestión gubernamental y el respeto del derecho humano de acceso a la información pública, mediante la realización de campañas temáticas y la emisión de mensajes claves del Gobierno.
6. Profundizar en los esfuerzos de la visión de Estado Abierto dentro de las instancias, instituciones y actores involucrados.

## C. FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN

La Dirección de Comunicación del Ministerio de Comunicación, administra un equipo de 27 personas: seis periodistas, una editora, cuatro estrategas, dos fotógrafos, dos “community managers”, cuatro productores, cuatro especialistas en Gobierno Abierto (incluye su directora), un diseñador, tres administrativos y una Jefatura de Despacho (que cumplía además otras funciones).



Cada Director jerarquiza conforme a su criterio la mejor subordinación entre roles. Durante mi gestión hice los siguientes ajustes en los flujos:

- Instaurar la figura de Coordinador de prensa para que a nivel operativo sugiera horarios de guardias, lleve el récord de jornadas adicionales y en tiempo de pandemia arme el equipo presencial y el teletrabajable, de manera que en caso de aislamiento siempre haya un conjunto de profesionales disponible. Este rol es ocupado por Ersilia Zúñiga, quien lo ha desempeñado con excelencia.

- Subordinar la figura del diseñador gráfico al equipo de estrategia, así como ubicarlo cerca de este, de manera que dé soporte a sus requerimientos.
- Independizar redes de la estructura de producción, siendo los dos “community managers” más afines a un tema editorial y por lo tanto la dinámica de esta dupla consiste en coordinar en el día a día con sus jefaturas.
- Por tanto, la coordinación de producción tuvo dos fichas menos, para poder concentrarse en la dinámica estrictamente audiovisual de cobertura y generación de contenidos de fotografía y video. Adicionalmente, en el periodo de pandemia se tuvo un recargo importante que fue la producción de eventos virtuales. El coordinador de área es Jorge Umaña, ficha clave del equipo por su capacidad extraordinaria de resolver.
- En cuanto al equipo de Gobierno Abierto, al ser su Directora a la vez Jefa de Despacho, el vínculo fue escaso, dado que su trabajo es independiente al resto del Ministerio.
- El equipo administrativo trabajó de la mano de la Jefatura de Despacho, no requiriendo por lo tanto una guía directa, sino soporte a sus requerimientos, y guía en caso necesario.

El trabajo de la Dirección con el apoyo de este equipo, consiste en dar seguimiento a estrategias de los 24 ministerios y 20 instituciones autónomas, generar campañas propias y apoyar las de otros ministerios, organizar conferencias de prensa, generar comunicados de prensa, producir cadenas nacionales, organizar la cobertura de giras del Presidente de la República, dentro y fuera del país, así como la atención permanente de consultas y coordinar la petición de entrevistas a los jefes.

El equipo con el que conté lo recomiendo sin excepción, al ser todos profesionales éticos y comprometidos con los objetivos de la administración, así como extraordinarias personas.

## D. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

	<b>Segundo semestre 2019</b>	<b>Al 18 de diciembre 2020</b>
Generación de contenido periodístico	375 comunicados	1324 comunicados
Atención de consultas de prensa	502 consultas de prensa vía correo	631 consultas de prensa vía correo
Conferencias de prensa o Facebook Live para presentar contenidos (detalle posterior)	79 eventos difundidos	350 eventos difundidos  40 declaraciones en video del Diálogo Multisectorial
Cadenas nacionales	19 periodo ministra Marín	16 periodo ministra Marín 9 periodo ministro Castro
Campañas propias	-Mes de reactivación económica -Infraestructura en educación -Créditos de salvamento para personas endeudadas -Plan de descarbonización -Infraestructura en salud -Infraestructura Vial	-Mejora en las listas de espera de la CCSS -Inicio del Ciclo Lectivo -Consejos de comediantes para la nueva normalidad (saludos, protocolos sanitarios) -Café COVID -Factores de riesgo

### *a. Conferencias de prensa/ Eventos en línea producidos en el periodo:*

1. INCOFER da a conocer este martes los progresos importantes en la etapa de factibilidad del proyecto del Tren Eléctrico de Pasajeros (TRP) (16 de julio 2019)
2. Firmamos la reforma constitucional que utilizará lenguaje inclusivo para referirse a personas con discapacidad y adultas mayores. (16 de julio 2019)
3. Firma de la “Ley de Regulación de la Actividad Comercial (17 de julio 2019)
4. Remozamiento de muelle busca que cruceristas (17 de julio 2019)
5. Firma de la Ley 9701 (18 de julio 2019)
6. Firma “Reglamento de registro de pozos sin número y habilitación del trámite de concesión de aguas subterráneas” (18 de julio 2019)
7. 6 meses Alianza para el Bilingüismo (19 de julio 2019)



8. Gobierno urge aprobación de proyecto para reducir comisiones por uso de datáfonos (30 de julio 2019)
9. La vicepresidenta Epsy Campbell anuncia más de 110 actividades que se llevarán a cabo en agosto en el marco del Mes de la Cultura Afrocostarricense (6 de agosto 2019)
10. Oficialización de la metodología de diálogo con el Encuentro Social Multisectorial (8 de agosto 2019)
11. Ley “Protección del derecho a la nacionalidad costarricense de la persona indígena transfronteriza y garantía de integración de la persona indígena transfronteriza” (9 de agosto 2019)
12. Apertura de la línea de crédito denominada “Crece Mujer” (13 de agosto 2019)
13. Conferencia de prensa después del Consejo de Gobierno (13 de agosto 2019)
14. La propuesta país “Mueve” (14 de agosto 2019)
15. SYKES Costa Rica anuncia la generación de empleos (14 de agosto 2019).
16. Homenaje a atletas costarricenses en Juegos Panamericanos (14 de agosto 2019)
17. Conferencia de prensa después del Consejo de Gobierno (20 de agosto 2019)
18. La compañía multinacional Boston Scientific celebra su 15 aniversario con una operación de 4500 (21 de agosto 2019)
19. Atención de prensa semanal del presidente Carlos Alvarado (29 de agosto 2019)
20. Lanzamiento de Only the Essentials, campaña de ICT (2 de septiembre 2019)
21. ¿Cómo se beneficia mi PYME con el nuevo reglamento de la Caja Costarricense de Seguro Social? (3 de septiembre 2019)
22. Presentación del Estatus del Plan Nacional de Desarrollo (3 de septiembre 2019)
23. Declaraciones posteriores a la reunión con representantes de la Comisión Nacional de Organizaciones de Taxis que se encontraban manifestándose a las afueras de Casa Presidencial (3 de septiembre 2019)
24. Gobierno firma de la Ley de Fortalecimiento de las Autoridades de Competencia. (5 de septiembre 2019)
25. Atención semanal a prensa del presidente Carlos Alvarado (6 de septiembre 2019)

26. Conferencia de prensa posterior a Consejo de Gobierno (10 de septiembre 2019)
27. Inauguración de la nueva planta de Medtronic en Coyoil Free Zone (11 de septiembre 2019)
28. El Presidente de la República, Carlos Alvarado, firma este jueves la Ley de Educación y Formación Dual (No9728) (12 de septiembre 2019)
29. Firman este martes un convenio para la compra de terrenos donde se construirá la “Torre de la Esperanza” (17 de septiembre 2019)
30. Conferencia de prensa posterior a Consejo de Gobierno (17 de septiembre 2019)
31. Firma este miércoles la Ley para Regular el Teletrabajo en Costa Rica (18 de septiembre 2019)
32. Atención semanal a prensa del Presidente Carlos Alvarado (19 de septiembre 2019)
33. Fideicomiso Ruta Uno contratará primeras obras de la carretera San José – San Ramón (19 de septiembre 2019)
34. Con el objetivo de articular esfuerzos con el sector privado, el presidente (20 de septiembre 2019)
35. Atención de prensa semanal del Presidente Carlos Alvarado (30 de septiembre 2019)
36. El Banco Popular, Banco Nacional y Banco de Costa Rica presentan nuevas líneas de crédito para la adquisición de vehículos eléctricos; particulares, taxis y autobuses (1 de octubre 2019)
37. Todas las personas físicas y jurídicas dedicadas a labores agropecuarias y pesqueras pasarán a tributar mediante el nuevo Régimen Especial Agrícola. (1 de octubre 2019)
38. Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM) y la Junta de Protección Social (JPS) firman un convenio “Línea Dorada”. (1 de octubre 2019)
39. Grupo ICE y ARESEP anuncian acciones para facilitar entrada en funcionamiento de autobuses eléctricos (2 de octubre 2019)
40. VMware contratará 130 personas más por expansión (3 de octubre 2019)
41. El primer bus eléctrico llega a la Universidad De Costa Rica (3 de octubre 2019)
42. Inauguración de la #PreCOP25. (8 de octubre 2019)
43. Arrancó proceso licitatorio para diseñar y construir túnel en la antigua Galera (9 de octubre 2019)
44. Conferencia posterior al Consejo de Gobierno (9 de octubre 2019)

45. Edwards Lifesciences expandió sus operaciones \$100 millones y anuncia la creación de nuevos empleos para este año y el próximo. (10 de octubre 2019)
46. Presentamos un proyecto de ley y un programa que ayudarán al bolsillo de las familias costarricenses (11 de octubre 2019)
47. Gobierno allana camino hacia política social de precisión (15 de octubre 2019)
48. Declaraciones del Ministro de la Presidencia posterior a la reunión con fracciones I Conferencia de prensa COVID-19 (miércoles 22 de enero 2020)
49. egislativas (15 de octubre 2019)
50. “Foro de Alto Nivel, Revolución Industrial 4.0 (17 de octubre 2019)
51. A partir de este sábado, el Tour de Realidad Virtual (17 de octubre 2019)
52. Respuesta del Gobierno ante los resultados de la Encuesta Nacional de Hogares (17 de octubre 2019)
53. Gobierno y representantes de Universidades Públicas llegan a acuerdo que respeta la autonomía de los presupuestos universitarios y garantiza el normal funcionamiento de las universidades (22 de octubre 2019)
54. Conferencia de prensa después del Consejo de Gobierno. (23 de octubre 2019)
55. Conferencia de prensa posterior a Consejo de Gobierno (29 de octubre 2019)
56. Conferencia de prensa posterior a Consejo de Gobierno (5 de noviembre 2019)
57. Gobierno impulsa decididamente la inclusión y el acceso al financiamiento de las microempresas (7 de noviembre 2019)
58. Firma del contrato de construcción de nuevo paso a desnivel en Guadalupe (12 de noviembre 2019)
59. #EnVivo A partir de este 13 de noviembre, las pequeñas y medianas empresas del sector turismo tendrán a su disposición un fondo de crédito por US\$50 millones destinado al fortalecimiento de su oferta de servicios, la generación de empleos, los encadenamientos y la reactivación económica local (13 de noviembre 2019)
60. En reconocimiento al liderazgo de Costa Rica en la lucha contra el cambio climático, el presidente Carlos Alvarado Quesada participa en el evento #TIME100Next de la revista TIME (14 de noviembre 2019)
61. Anuncio del Banco Popular y de Desarrollo Comunal presentó este lunes un producto especial de readecuación de créditos para que clientes de la

- entidad, con problemas de endeudamiento, puedan mejorar su situación financiera y la de sus familias (18 de noviembre 2019)
62. Conferencia de prensa posterior a Consejo de Gobierno (19 de noviembre 2019)
63. #EnVivo Intervendrán los tres cruces de Los Hatillos en Circunvalación con el fin de dar una solución a los congestionamientos viales en los cruces de Los Hatillos, donde los usuarios buscan entrar y salir de la Circunvalación o cruzarla transversalmente, el Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI) anuncia tres intervenciones que permitirán eliminar los semáforos y garantizarán un tránsito fluido en ese sector de la Ruta Nacional 39 (20 de noviembre 2019)
64. Lanzamiento del programa de financiamiento para pymes exportadoras (21 de noviembre 2019)
65. Conferencia de prensa después de Consejo de Gobierno (26 de noviembre 2019)
66. #Envivo Continúa la celebración de la valiente decisión que tomaron nuestros antepasados hace 71 años. La Ministra de Cultura Sylvie Durán, recibe a Dixiana Mena, madre y entrenadora de Noelia y Andrea Vargas, que fue condecorada al mérito en la Paz y en la Democracia (1 de diciembre 2019)
67. Atención de prensa después del Consejo de Gobierno (12 de noviembre 2019)
68. #EnVivo Gobierno firma reforma a la Ley sobre el VIH (2 de diciembre 2019)
69. #Envivo Declaraciones de la Presidenta en ejercicio Epsy Campbell y la Alta Comisionada de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, Michelle Bachelet, ante su visita oficial al país y a Casa Presidencial (3 de diciembre 2019)
70. Anuncio El Banco de Costa Rica presenta “Plan SalvaCrédito” para personas endeudadas por ₡25 mil millones. Esta iniciativa se enmarca en las acciones de la Estrategia de Crecimiento, Empleo y Bienestar promovidas para que las personas endeudadas puedan sanear sus finanzas. La expectativa es otorgar alrededor de 600 créditos a personas que no necesariamente deben ser clientes del Banco (5 de diciembre 2019)
71. #EnVivo Firmamos la Ley No. 9796 que recorta las pensiones de lujo en los regímenes del Magisterio Nacional, Gobierno y el Poder Judicial. Con ello se triplicará el ahorro de 5.000 millones a cerca de 17.000 millones anuales. Las pensiones son para proteger, no para enriquecer (5 de diciembre 2019)

72. #Envivo Productores con nueva modalidad de seguro para proteger cultivos (9 de diciembre 2019)
73. Anuncio Banco Nacional anuncia crédito de salvamento para personas endeudadas (9 de diciembre 2019)
74. Conferencia de prensa posterior a Consejo de Gobierno (9 de diciembre 2019)
75. #EnVivo Inicia ampliación de sistema de semáforos y agujas en 45 cruces ferroviarios (10 de diciembre 2019)
76. #EnVivo Firma de ley que crea Cuerpo Nacional de Guardavidas (19 de diciembre 2019)
77. #Envivo Informe de labores del Ministerio de Seguridad Pública y presentación de acciones a seguir durante el operativo para fin de año: Diciembre Seguro. Por segundo año se registra una baja en la criminalidad, accidentes y homicidios (20 de diciembre 2019)
78. Atención de prensa del presidente Carlos Alvarado Quesada (2019)
79. #Envivo Anuncio oficial de Costa Rica como sede para organizar el Mundial Sub 20 Femenino del 2020 (20 de diciembre 2019)
80. Conferencia de prensa después de Consejo de Gobierno (7 de enero 2020).
81. #Envivo 12.000 millones de colones generados por tope a pensiones de lujo serán destinados al combate de la pobreza extrema. Se han identificado 42.000 hogares en esta condición por lo que el Poder Ejecutivo presentará un proyecto de ley para fortalecer los programas de FODESAF que atienden a personas en pobreza extrema (8 de enero 2020)
82. Conferencia de prensa después del Consejo de Gobierno (14 de enero 2020)
83. Firma de la Ley para brindar seguridad jurídica sobre las huelgas y sus procedimientos. Brindará una mayor certeza jurídica a todos los sectores y garantizará este derecho sin afectar los servicios (20 de enero 2020)
84. Conferencia de prensa del Presidente Carlos Alvarado Quesada y el Secretario de Estado de Estados Unidos, Michael Pompeo, posterior a su reunión en la Casa Presidencial. U.S. Department of State (21 de enero 2020)
85. #Envivo Atención a medios de comunicación posterior al anuncio de la ampliación de la Ruta 27 (22 de enero 2020)
86. Conferencia de prensa después del Consejo de Gobierno (28 de enero 2020)
87. #EnVivo ICU Medical invertirá \$13,2 millones y abrirá 100 nuevos puestos de trabajo en Costa Rica (30 de enero 2020)

88. Conferencia de prensa después del Consejo de Gobierno (4 de febrero 2020)
89. #EnVivo Con más de 3,1 millones de llegadas internacionales, turismo creció 4,1% en 2019 (5 de febrero 2020)
90. Atención de prensa del presidente Carlos Alvarado. MIVAH. 7 de febrero 2020
91. #Envivo Desde el CTP de Cóbano celebramos el inicio de lecciones. Hoy, Costa Rica entra a clases (10 de febrero 2020)
92. #EnVivo el Ministro de Hacienda, Rodrigo Chaves, presenta acciones para consolidar las finanzas públicas e impulsar el crecimiento sin tocar el bolsillo de los costarricenses (10 de febrero 2020)
93. #EnVivo Firma del primer contrato de cinco obras de la ruta San José – San Ramón (11 de febrero 2020)
94. #Envivo Conferencia de prensa posterior a Consejo de Gobierno (11 de febrero 2020)
95. #Envivo Costa Rica se convierte en el primer país del istmo en exportar carne de cerdo a China. Este viernes zarpará un contenedor con 24 mil kilos de cerdo de Puerto Caldera con destino a Puerto Shenzhen, Guandong (12 de febrero 2020)
96. El Ministerio de Educación Pública presenta la ruta “Hacia la Costa Rica bilingüe” como parte de la estrategia nacional Alianza para el Bilingüismo (ABi). La propuesta pretende que toda la población estudiantil entienda, converse y escriba en un segundo idioma para el año 2040 (13 de febrero 2020)
97. #Envivo Red Educativa Bicentenario beneficiará al 73% de población estudiantil del país (14 de febrero 2020)
98. #Envivo Conferencia de prensa posterior a Consejo de Gobierno (18 de febrero 2020)
99. #Envivo Costa Rica será la sede del torneo panamericano clasificatorio olímpico Para Taekwondo y Taekwondo 2020. En apoyo a las y los taekwondistas firmamos la declaratoria de interés del Torneo (19 de febrero 2020)
100. El Gobierno presenta a los periodistas las herramientas utilizadas por el equipo de análisis de datos para aclarar todas las dudas existentes (24 de febrero 2020)
101. #EnVivo Conferencia de prensa después del Consejo de Gobierno (25 de febrero 2020)
102. Conferencia de prensa COVID-19 (3 de marzo 2020)



103. Conferencia de prensa posterior a Consejo de Gobierno (3 de marzo 2020)
104. #EnVivo Declaración a la ciudadanía (4 de marzo 2020)
105. #Envivo Costa Rica amplía su plan piloto de autobuses eléctricos. Este año llegarán 12 más (5 de marzo 2020)
106. Conferencia de prensa COVID-19 (5 de marzo 2020)
107. Conferencia de prensa COVID-19 (6 de marzo 2020)
108. Conferencia de prensa COVID-19 (9 de marzo 2020)
109. #Envivo La construcción de la intersección a tres niveles en la Uruca arrancó. La obra es parte de Circunvalación Norte e incluye: un primer nivel con un túnel con dos carriles por sentido, un nivel medio a la altura actual de la carretera una rotonda de dos carriles y un tercer nivel con un paso elevado con cuatro carriles
110. Se estima que la construcción tenga una duración de 14 meses (10 de marzo 2020)
111. Conferencia de prensa COVID-19 (10 de marzo 2020)
112. #EnVivo Gobierno impulsa planes reguladores para asegurar protección al ambiente, atracción de inversión y calidad de vida (11 de marzo 2020)
113. Conferencia de prensa COVID-19 (11 de marzo 2020)
114. Conferencia de prensa COVID-19 (12 de marzo 2020)
115. Conferencia de prensa COVID-19 (13 de marzo 2020)
116. Conferencia de prensa COVID-19 (14 de marzo 2020)
117. Conferencia de prensa COVID-19 (15 de marzo 2020)
118. Conferencia de prensa COVID-19 (16 de marzo 2020)
119. #EnVivo La seguridad ciudadana y la prevención de la violencia, dos de los ejes primordiales de la actual Administración, recibirán un fuerte impulso tras la firma este martes de un empréstito por \$100 millones con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), para la construcción de más de 30 delegaciones policiales y al menos ocho Centros Cívicos por la Paz (CCP) (17 de marzo 2020)
120. Conferencia de prensa COVID-19 (17 de marzo 2020)
121. #EnVivo Firma de la Línea de Crédito Convencional para Proyectos de Inversión (CCLIP) con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) por \$350 millones, permitirá al Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT) ejecutar importantes obras viales en distintos puntos del país (18 de marzo 2020)
122. Conferencia de prensa COVID-19 (18 de marzo 2020)

123. Conferencia de prensa COVID-19 (19 de marzo 2020)
124. Conferencia de prensa COVID-19 (20 de marzo 2020)
125. Conferencia de prensa COVID-19 (21 de marzo 2020)
126. Conferencia de prensa COVID-19 (22 de marzo 2020)
127. Conferencia de prensa COVID-19 (23 de marzo 2020)
128. Conferencia de prensa COVID-19 (24 de marzo 2020)
129. Conferencia de prensa COVID-19 (25 de marzo 2020)
130. Conferencia de prensa COVID-19 (27 de marzo 2020)
131. Conferencia de prensa COVID-19 (28 de marzo 2020)
132. Conferencia de prensa COVID-19 (29 de marzo 2020)
133. Conferencia de prensa COVID-19 (30 de marzo 2020)
134. Conferencia de prensa COVID-19 (31 de marzo 2020)
135. Conferencia de prensa COVID-19 (26 de febrero 2020)
136. Conferencia de prensa COVID-19 (28 de febrero 2020)
137. Conferencia de prensa COVID-19 (1 de abril 2020)
138. Conferencia de prensa COVID-19 (2 de abril 2020)
139. Conferencia de prensa COVID-19 (3 de abril 2020)
140. Conferencia de prensa COVID-19 (4 de abril 2020)
141. Conferencia de prensa COVID-19 (5 de abril 2020)
142. Conferencia de prensa COVID-19 (6 de abril 2020)
143. Conferencia de prensa COVID-19 (7 de abril 2020)
144. Conferencia de prensa COVID-19 (8 de abril 2020)
145. Conferencia de prensa COVID-19 (9 de abril 2020)
146. Conferencia de prensa COVID-19 (10 de abril 2020)
147. Conferencia de prensa COVID-19 (11 de abril 2020)
148. Conferencia de prensa COVID-19 (12 de abril 2020)
149. Conferencia de prensa COVID-19 (13 de abril 2020)
150. #EnVivo Lanzamiento de la Campaña "Con vos Podemos". Gracias a alianza entre Gobierno, Asociación Bancaria Costarricense (ABC), la Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito (FEDEAC) y kölbi se habilitó la recepción de donaciones económicas para las personas afectadas por COVID-19 (14 de abril 2020)
151. Conferencia de prensa COVID-19 (14 de abril 2020)
152. Conferencia de prensa COVID-19 (15 de abril 2020)
153. La vicepresidenta Epsy Campbell y la Ministra de Economía, Industria y Comercio, Victoria Hernández, atienden consultas de mujeres empresarias y emprendedoras sobre el Bono Proteger y las distintas acciones económicas frente al #COVID19 (16 de abril 2020)



154. Conferencia de prensa COVID-19 (16 de abril 2020)
155. Conferencia de prensa COVID-19 (17 de abril 2020)
156. Conferencia de prensa COVID-19 (18 de abril 2020)
157. Conferencia de prensa COVID-19 (19 de abril 2020)
158. Conferencia de prensa COVID-19 (20 de abril 2020)
159. Conferencia de prensa COVID-19 (21 de abril 2020)
160. Conferencia de prensa COVID-19 (22 de abril 2020)
161. #Envivo Anuncio de nuestro compromiso con la aceleración de la ejecución de mega proyectos de infraestructura vial para reactivar la economía nacional, gracias a la alianza con el sector privado (23 de abril 2020)
162. Conferencia de prensa COVID-19 (23 de abril 2020)
163. Conversatorio con la Ministra de Trabajo Geannina Dinarte Romero sobre el Bono Proteger y atendiendo las consultas de las personas con discapacidad que se han visto afectadas laboralmente por el COVID-19 (24 de abril 2020)
164. Conferencia de prensa COVID-19 (24 de abril 2020)
165. Conferencia de prensa COVID-19 (25 de abril 2020)
166. Conferencia de prensa COVID-19 (26 de abril 2020)
167. Conferencia de prensa COVID-19 (27 de abril 2020)
168. #Envivo Anunciamos la conformación de un Consejo de Mujeres. Trece mujeres de reconocida trayectoria y distintos sectores trabajarán de manera ad honórem en hoja de ruta para fortalecer acción política y evitar aumentos en brechas de género (28 de abril 2020)
169. Conferencia de prensa COVID-19 (28 de abril 2020)
170. Conferencia de prensa COVID-19 (29 de abril 2020)
171. Conferencia de prensa COVID-19 (30 de abril 2020)
172. Conferencia de prensa COVID-19 (1ro de mayo 2020)
173. Conferencia de prensa COVID-19 (2 de mayo 2020)
174. Conferencia de prensa COVID-19 (3 de mayo 2020)
175. Conferencia de prensa COVID-19 (4 de mayo 2020)
176. Conferencia de prensa COVID-19 (5 de mayo 2020)
177. Conferencia de prensa COVID-19 (6 de mayo 2020)
178. Anuncio: Saldamos una deuda histórica con las personas menores de edad en nuestro país: a partir de hoy el Patronato Nacional de la Infancia de la Infancia cuenta con servicio 24 horas al día los 365

- días del año para la atención de emergencias para niños, niñas y adolescentes (7 de mayo 2020)
179. Conferencia de prensa COVID-19 (7 de mayo 2020)
180. Anunciamos la inyección de ₡900 mil millones en créditos al sector productivo para la recuperación del país ante el #COVID19 (8 de mayo 2020)
181. Conferencia de prensa COVID-19 (8 de mayo 2020)
182. Conferencia de prensa COVID-19 (9 de mayo 2020)
183. Conferencia de prensa COVID-19 (10 de mayo 2020)
184. Conferencia de prensa COVID-19 (11 de mayo 2020)
185. Conferencia de prensa COVID-19 (12 de mayo 2020)
186. Conferencia de prensa COVID-19 (13 de mayo 2020)
187. #EnVivo 119 trámites se simplificarán mediante declaración jurada (14 de mayo 2020)
188. Conferencia de prensa COVID-19 (14 de mayo 2020)
189. Conferencia de prensa COVID-19 (15 de mayo 2020)
190. #Envivo Ernesto Lobito Fonseca realiza una media maratón. Lobito, ejemplo para todos y todas, nos invita a ser parte de la campaña #ConVosPodemos. Este lunes es el último día para realizar donaciones y llevar alivio a familias afectadas por el COVID-19. ¡Donemos! (16 de mayo 2020)
191. Conferencia de prensa COVID-19 (16 de mayo 2020)
192. Conferencia de prensa COVID-19 (17 de mayo 2020)
193. Conferencia de prensa COVID-19 (18 de mayo 2020)
194. #EnVivo El proyecto de Ley Marco de Empleo Público (LMEP), que busca modernizar el servicio público para que sea más ágil, transparente y eficiente, fue presentado este lunes a la Asamblea Legislativa por la ministra de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN), María del Pilar Garrido Gonzalo (18 de mayo 2020)
195. #EnVivo Firma de la ley para la celebración nacional del 1° de diciembre como Día de la Abolición del Ejército (19 de mayo 2020)
196. Conferencia de prensa COVID-19 (19 de mayo 2020)
197. Conferencia de prensa COVID-19 (20 de mayo 2020)
198. Conferencia de prensa COVID-19 (21 de mayo 2020)
199. #Envivo En el marco de la celebración del Día Internacional de la Biodiversidad se presenta el proyecto Costa Rica + Natura. Pretende consolidar la biodiversidad como parte de las soluciones a los retos

del desarrollo. Costa Rica incluye la biodiversidad en su modelo de desarrollo (22 de mayo 2020)

200. Conferencia de prensa COVID-19 (22 de mayo 2020)
201. Conferencia de prensa COVID-19 (23 de mayo 2020)
202. Conferencia de prensa COVID-19 (24 de mayo 2020)
203. Conferencia de prensa COVID-19 (25 de mayo 2020)
204. Conferencia de prensa COVID-19 (26 de mayo 2020)
205. Conferencia de prensa COVID-19 (27 de mayo 2020)
206. #Envivo Presentamos Costa Rica Fluye, una iniciativa bajo la alianza público-privada con Horizonte Positivo que busca el bienestar de las personas con la simplificación de trámites para impulsar la reactivación económica y generación de empleo formal (27 de mayo 2020)
207. Arranque construcción de primeras 5 obras de la carretera San José – San Ramón (28 de mayo 2020)
208. Conferencia de prensa COVID-19 (28 de mayo 2020)
209. Conferencia de prensa COVID-19 (29 de mayo 2020)
210. Conferencia de prensa COVID-19 (30 de mayo 2020)
211. Conferencia de prensa COVID-19 (31 de mayo 2020)
212. Conferencia de prensa COVID-19 (1 de junio 2020)
213. Conferencia de prensa COVID-19 (2 de junio 2020)
214. Conferencia de prensa COVID-19 (3 de junio 2020)
215. Conferencia de prensa COVID-19 (4 de junio 2020)
216. #EnVivo En el marco del Día Mundial del Ambiente el presidente de la República, Carlos Alvarado Quesada, firma la reforma constitucional que garantiza el acceso al agua como derecho humano en nuestra Constitución Política (5 de junio 2020)
217. Conferencia de prensa COVID-19 (5 de junio 2020)
218. Conferencia de prensa COVID-19 (6 de junio 2020)
219. Conferencia de prensa COVID-19 (7 de junio 2020)
220. Conferencia de prensa COVID-19 (8 de junio 2020)
221. Conferencia de prensa COVID-19 (9 de junio 2020)
222. Conferencia de prensa COVID-19 (10 de junio 2020)
223. Conferencia de prensa COVID-19 (11 de junio 2020)
224. Conferencia de prensa COVID-19 (12 de junio 2020)
225. Conferencia de prensa COVID-19 (13 de junio 2020)
226. Conferencia de prensa COVID-19 (14 de junio 2020)
227. Conferencia de prensa COVID-19 (15 de junio 2020)

- 228. Conferencia de prensa COVID-19 (16 de junio 2020)
- 229. Conferencia de prensa COVID-19 (17 de junio 2020)
- 230. Conferencia de prensa COVID-19 (18 de junio 2020)
- 231. Conferencia de prensa COVID-19 (19 de junio 2020)
- 232. Conferencia de prensa COVID-19 (21 de junio 2020)
- 233. Conferencia de prensa COVID-19 (22 de junio 2020)
- 234. Conferencia de prensa COVID-19 (23 de junio 2020)
- 235. Conferencia de prensa COVID-19 (24 de junio 2020)
- 236. Conferencia de prensa COVID-19 (25 de junio 2020)
- 237. Conferencia de prensa COVID-19 (26 de junio 2020)
- 238. Conferencia de prensa COVID-19 (27 de junio 2020)
- 239. Conferencia de prensa COVID-19 (28 de junio 2020)
- 240. Firma del contrato entre el MOPT/ CONAVI con la empresa Constructora Meco S.A, para el diseño y la construcción del nuevo túnel en el sector de Hatillo 6, con lo que se eliminarán los semáforos, garantizando un tránsito fluido sobre Circunvalación (29 de junio 2020)
- 241. Conferencia de prensa COVID-19 (29 de junio 2020)
- 242. Conferencia de prensa COVID-19 (30 de junio 2020)
- 243. Conferencia de prensa COVID-19 (1 de julio 2020)
- 244. Orden de inicio de la construcción del puente de seis carriles y 154 metros de longitud sobre Quebrada Rivera en León XIII. Esta obra forma parte de la Unidad Funcional II de Circunvalación Norte. Con su inicio, las cuatro secciones de esta carretera estarán en ejecución simultánea (2 de julio 2020)
- 245. Conferencia de prensa COVID-19 (2 de julio 2020)
- 246. Conferencia de prensa COVID-19 (3 de julio 2020)
- 247. Conferencia de prensa COVID-19 (4 de julio 2020)
- 248. Conferencia de prensa COVID-19 (5 de julio 2020)
- 249. Conversatorio con el Dr. Daniel Salas, el Dr. Román Macaya y la Dra. Milena Bolaños sobre cómo cuidar y proteger a las personas con más factores de riesgo frente al COVID-19 (6 de julio 2020)
- 250. Conferencia de prensa COVID-19 (6 de julio 2020)
- 251. Conferencia de prensa COVID-19 (7 de julio 2020)
- 252. Conferencia de prensa COVID-19 (8 de julio 2020)
- 253. Conferencia de prensa COVID-19 (9 de julio 2020)
- 254. Conferencia de prensa COVID-19 (10 de julio 2020)
- 255. Conferencia de prensa COVID-19 (11 de julio 2020)

- 256. Conferencia de prensa COVID-19 (12 de julio 2020)
- 257. Conferencia de prensa COVID-19 (13 de julio 2020)
- 258. Conferencia de prensa COVID-19 (14 de julio 2020)
- 259. Conferencia de prensa COVID-19 (15 de julio 2020)
- 260. Anuncio: La empresa Teleperformance contratará a 335 personas en los próximos tres meses gracias al crecimiento de su negocio. Por 10 años le ha dado trabajo a muchas familias costarricenses y ahora 335 hogares adicionales contarán con empleo formal y bien remunerado (16 de julio 2020)
- 261. Conferencia de prensa COVID-19 (16 de julio 2020)
- 262. Conferencia de prensa COVID-19 (17 de julio 2020)
- 263. Conferencia de prensa COVID-19 (18 de julio 2020)
- 264. Conferencia de prensa COVID-19 (19 de julio 2020)
- 265. Conferencia de prensa COVID-19 (20 de julio 2020)
- 266. #EnVivo Presentación del panel "Transición hacia una economía verde urbana" (21 de julio 2020)
- 267. Conferencia de prensa COVID-19 (21 de julio 2020)
- 268. Conferencia de prensa COVID-19 (22 de julio 2020)
- 269. Conferencia de prensa COVID-19 (23 de julio 2020)
- 270. Conferencia de prensa COVID-19 (24 de julio 2020)
- 271. #EnVivo En el marco de la conmemoración del 196 aniversario de la Anexión del Partido de Nicoya, conversamos sobre la inversión pública en la Región Chorotega y la atención durante la emergencia sanitaria (25 de julio 2020)
- 272. Atención a medios de comunicación nacionales y de la Región Chorotega, en el marco de la visita para la conmemoración de los 196 años de la Anexión del Partido de Nicoya (25 de julio)
- 273. Discurso del señor Presidente durante la sesión del Concejo Municipal de Nicoya (25 de julio 2020)
- 274. Conferencia de prensa COVID-19 (25 de julio 2020)
- 275. Conferencia de prensa COVID-19 (26 de julio 2020)
- 276. Conferencia de prensa COVID-19 (27 de julio 2020)
- 277. #EnVivo Firma de la ley que declara el café como símbolo patrio (28 de julio 2020)
- 278. Conferencia de prensa COVID-19 (28 de julio 2020)
- 279. Conferencia de prensa COVID-19 (29 de julio 2020)
- 280. Conferencia de prensa COVID-19 (30 de julio 2020)
- 281. Conferencia de prensa COVID-19 (31 de julio 2020)

- 282. Conferencia de prensa COVID-19 (1 de agosto 2020)
- 283. Conferencia de prensa COVID-19 (2 de agosto 2020)
- 284. Conferencia de prensa COVID-19 (3 de agosto 2020)
- 285. Conferencia de prensa COVID-19 (4 de agosto 2020)
- 286. Conferencia de prensa COVID-19 (5 de agosto 2020)
- 287. Conferencia de prensa COVID-19 (6 de agosto 2020)
- 288. Conferencia de prensa COVID-19 (7 de agosto 2020)
- 289. #EnVivo Conversamos con Pilar Garrido, Ministra de Planificación Nacional y Política Económica, y Alberto Dent, Presidente del Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (Conassif), sobre la propuesta del Ejecutivo para el Fondo Nacional de Aavales y Garantías para la reactivación económica por la COVID-19. Un fondo de más de 175.000 millones de colones que permitirá facilitar el acceso al financiamiento bancario de unas 18.000 empresas, para que puedan desarrollar sus actividades productivas y generar empleo (7 de agosto 2020)
- 290. Conferencia de prensa COVID-19 (8 de agosto 2020)
- 291. Conferencia de prensa COVID-19 (9 de agosto 2020)
- 292. Conferencia de prensa COVID-19 (10 de agosto 2020)
- 293. Conferencia de prensa COVID-19 (11 de agosto 2020)
- 294. Conferencia de prensa COVID-19 (12 de agosto 2020)
- 295. Conferencia de prensa COVID-19 (13 de agosto 2020)
- 296. Conferencia de prensa COVID-19 (14 de agosto 2020)
- 297. Conferencia de prensa COVID-19 (15 de agosto 2020)
- 298. Conferencia de prensa COVID-19 (16 de agosto 2020)
- 299. Conferencia de prensa COVID-19 (17 de agosto 2020)
- 300. Conferencia de prensa COVID-19 (18 de agosto 2020)
- 301. Conferencia de prensa COVID-19 (19 de agosto 2020)
- 302. Conferencia de prensa COVID-19 (20 de agosto 2020)
- 303. #EnVivo Firma del contrato para el inicio de obras del nuevo paso a desnivel en la rotonda La Bandera, una obra que se construirá junto al nuevo paso a desnivel en Guadalupe y la obra ya finalizada en las Garantías Sociales. El nuevo paso a desnivel en La Bandera tendrá cuatro carriles para asegurar el tránsito continuo en la Circunvalación. Con una intervención a lo largo de 1.100 metros, el proyecto también incluye un acceso elevado frente a la Facultad de Derecho de la UCR (21 de agosto 2020)
- 304. Conferencia de prensa COVID-19 (21 de agosto 2020)



305. Conferencia de prensa COVID-19 (22 de agosto 2020)
306. Conferencia de prensa COVID-19 (23 de agosto 2020)
307. #EnVivo Firma de las leyes que reactivan la economía en Manuel Antonio e Isla San Lucas. En el marco del 50 aniversario de la creación del Sistema de Parques Nacionales, el presidente Carlos Alvarado firma dos leyes que tienen como objetivo reactivar la economía y atender la emergencia provocada por la COVID-19 en la Región Pacífico Central. Se firma la ley que convierte a San Lucas en Parque Nacional y la reforma a la Ley 8133 que faculta al MINAE a disponer de recursos específicos para invertir en personal, bienes y servicios e infraestructura en el Parque Nacional Manuel Antonio (24 de agosto 2020)
308. Conferencia de prensa COVID-19 (24 de agosto 2020)
309. #EnVivo Primer foro de intercambio del proceso de diálogo nacional "Costa Rica escucha, propone y dialoga". Discusión del tema de ingresos en el eje "Finanzas Públicas y Acuerdo con el Fondo Monetario Internacional (FMI) " (25 de agosto 2020)
310. Conferencia de prensa COVID-19 (25 de agosto 2020)
311. Conferencia de prensa COVID-19 (26 de agosto 2020)
312. #EnVivo Segundo foro de intercambio del proceso de diálogo nacional "Costa Rica escucha, propone y dialoga". Discusión del tema de gasto público en el eje "Finanzas Públicas y Acuerdo con el Fondo Monetario Internacional (FMI)" (26 de agosto 2020)
313. Conferencia de prensa COVID-19 (27 de agosto 2020)
314. #EnVivo Tercer foro de intercambio del proceso de diálogo nacional "Costa Rica escucha, propone y dialoga". Discusión sobre evasión y elusión, activos del Estado y condición de la deuda pública en eje Finanzas Públicas y Acuerdo con el Fondo Monetario Internacional (FMI) (27 de agosto 2020)
315. #EnVivo Orden de inicio de la ampliación y rehabilitación del tramo Barranca-Limonal. Con estos 50 km de la carretera Interamericana Norte se conectan al tramo en construcción entre Limonal-Cañas y el ya construido entre Cañas-Liberia. La carretera pasará de dos a cuatro carriles y estará lista en aproximadamente 30 meses. Esta ampliación apoyará directamente el desarrollo de la zona, al mejorar su competitividad y el bienestar de las personas que por ella transitan (28 de agosto 2020)
316. Conferencia de prensa COVID-19 (28 de agosto 2020)

- 317. Conferencia de prensa COVID-19 (29 de agosto 2020)
- 318. Conferencia de prensa COVID-19 (31 de agosto 2020)
- 319. Conferencia de prensa COVID-19 (1 de setiembre 2020)
- 320. Conferencia de prensa COVID-19 (2 de setiembre 2020)
- 321. Conferencia de prensa COVID-19 (3 de setiembre 2020)
- 322. Conferencia de prensa COVID-19 (4 de setiembre 2020)
- 323. #EnVivo Presentación de la Política Nacional del Deporte, Recreación y Actividad Física 2020-2030. Su objetivo es propiciar la salud, desarrollo y bienestar social de toda la población en el país. Además, se conformó la primera Federación Deportiva y Recreativa Indígena de Costa Rica (5 de setiembre 2020)
- 324. Evento virtual en el Día Internacional de la Mujer Indígena, reconocemos la importancia del legado y la visión de la mujer indígena costarricense en la construcción de nuestro país. Les invitamos al conversatorio sobre el Día internacional de la Mujer Indígena (5 de setiembre 2020)
- 325. Conferencia de prensa COVID-19 (5 de setiembre 2020)
- 326. Conferencia de prensa COVID-19 (7 de setiembre 2020)
- 327. Conferencia de prensa COVID-19 (8 de setiembre 2020)
- 328. #EnVivo Presentación de los diseños de la Torre de la Esperanza, la que será la nueva Torre de Cuidados Críticos del Hospital Nacional de Niños. El concepto arquitectónico busca que sea una torre amigable con la familia, que exprese la solidaridad del niño sano que ayuda al niño enfermo y que represente los brazos de acogida de la institución hacia la niñez (9 de setiembre 2020)
- 329. #EnVivo Presentación del proyecto de ley para la creación del Programa Nacional de Alfabetización Digital (9 de setiembre 2020)
- 330. Conferencia de prensa COVID-19 (10 de setiembre 2020)
- 331. Conferencia de prensa COVID-19 (11 de setiembre 2020)
- 332. Conferencia de prensa COVID-19 (12 de setiembre 2020)
- 333. Conferencia de prensa COVID-19 (14 de setiembre 2020)
- 334. #EnViVo Estamos en Cartago donde firmaremos el contrato para la construcción de los pasos a desnivel de Taras y de La Lima. Esta firma significa que este año empezarán las obras. ¡Celebramos los 199 años de independencia con esta buena noticia para tan hermosa provincia! #SoyPatriaSolidaridadyEsperanza (14 de setiembre 2020)
- 335. Conferencia de prensa COVID-19 (15 de setiembre 2020)
- 336. Conferencia de prensa COVID-19 (16 de setiembre 2020)



337. #EnVivo Detalles sobre el inicio de las negociaciones con el Fondo Monetario Internacional (17 de setiembre 2020)
338. Conferencia de prensa COVID-19 (17 de setiembre 2020)
339. Conferencia de prensa COVID-19 (18 de setiembre 2020)
340. Conferencia de prensa COVID-19 (19 de setiembre 2020)
341. Conferencia de prensa COVID-19 (21 de setiembre 2020)
342. #EnVivo Firma de la ley que cierra FONABE y traslada sus funciones al Instituto Mixto de Ayuda Social (22 de setiembre 2020)
343. Conferencia de prensa COVID-19 (22 de setiembre 2020)
344. Conferencia de prensa COVID-19 (23 de setiembre 2020)
345. Conferencia de prensa COVID-19 (24 de setiembre 2020)
346. #EnVivo El Presidente Carlos Alvarado Quesada participa en el lanzamiento del Informe Perspectivas Económicas de América Latina 2020 donde destaca la mejora en la conectividad y acceso a la información en Costa Rica #UNGA #UNGA75CR Cepal OCDE en Español CAF - banco de desarrollo de América Latina (24 de setiembre 2020)
347. #EnVivo Costa Rica lanza la Iniciativa de Paridad de Género (IPG), un modelo de colaboración público-privada para reducir las brechas económicas de género #UNGA #UNGA75CR (24 de setiembre 2020)
348. #EnVivo Presentamos el Fondo para aliviar la economía de COVID-19 (FACE). Este Fondo representaría \$500.000 millones del 0,7% del PIB de las economías que representan el 80% del PIB mundial. Con este monto, países con economías más pequeñas como el nuestro, podrían contar con más recursos para hacerle frente a la pandemia. #UNGA #UNGA75CR Cepal (25 de setiembre 2020)
349. #EnVivo Junto líderes globales, Costa Rica discute sobre el acceso universal a la vacuna contra la COVID-19 y el acceso a tecnologías para enfrentar la pandemia en el marco del “Repositorio de Acceso a Tecnologías para el COVID-19” (C-TAP). #PeoplesVaccine #UNGA #UNGA75CR World Health Organization (WHO) UNAIDS (25 de setiembre 2020)
350. Conferencia de prensa COVID-19 (25 de setiembre 2020)
351. Conferencia de prensa COVID-19 (26 de setiembre 2020)
352. Conferencia de prensa COVID-19 (28 de setiembre 2020)
353. Conferencia de prensa COVID-19 (29 de setiembre 2020)
354. Conferencia de prensa COVID-19 (30 de setiembre 2020)
355. Conferencia de prensa COVID-19 (1 de octubre 2020)

- 356. Conferencia de prensa COVID-19 (2 de octubre 2020)
- 357. Conferencia de prensa COVID-19 (3 de octubre 2020)
- 358. Conferencia de prensa COVID-19 (5 de octubre 2020)
- 359. Conferencia de prensa COVID-19 (6 de octubre 2020)
- 360. Conferencia de prensa COVID-19 (7 de octubre 2020)
- 361. Conferencia de prensa COVID-19 (8 de octubre 2020)
- 362. Conferencia de prensa COVID-19 (9 de octubre 2020)
- 363. Conferencia de prensa COVID-19 (10 de octubre 2020)
- 364. Conferencia de prensa COVID-19 (12 de octubre 2020)
- 365. Conferencia de prensa COVID-19 (13 de octubre 2020)
- 366. Conferencia de prensa COVID-19 (14 de octubre 2020)
- 367. #EnVivo Gobierno iniciará este sábado diálogo territorial para atender necesidades inmediatas de las comunidades (15 de octubre)
- 368. Conferencia de prensa COVID-19 (15 de octubre 2020)
- 369. Conferencia de prensa COVID-19 (16 de octubre 2020)
- 370. Conferencia de prensa COVID-19 (17 de octubre 2020)
- 371. 160 aniversario del MOPT (18 de octubre 2020)
- 372. Conferencia de prensa COVID-19 (19 de octubre 2020)
- 373. Conferencia de prensa COVID-19 (20 de octubre 2020)
- 374. Conferencia de prensa COVID-19 (21 de octubre 2020)
- 375. Conferencia de prensa COVID-19 (22 de octubre 2020)
- 376. Primera sesión de trabajo para el diálogo multisectorial. La politóloga, Ilka Treminio Sánchez, y el economista, Víctor Umaña Vargas, serán los facilitadores del proceso. #DialogoCR (23 de octubre 2020)
- 377. #EnVivo Conferencia de prensa después de la sesión de trabajo multisectorial #DialogoCR (23 de octubre 2020)
- 378. Conferencia de prensa COVID-19 (24 de octubre 2020) de diciembre 2020)
- 379. Conferencia de prensa COVID-19 (26 de octubre 2020)
- 380. Conferencia de prensa COVID-19 (27 de octubre 2020)
- 381. Atención a prensa sobre cierre de sesión de trabajo para el Diálogo Multisectorial (20 de octubre 2020)
- 382. Segunda sesión de Diálogo Multisectorial #DiálogoCR (28 de octubre 2020)
- 383. #EnVivo Conferencia de prensa sobre la segunda la sesión de Diálogo Multisectorial (28 de octubre)
- 384. #EnVivo Conferencia de prensa sobre finalización de la segunda sesión de Diálogo Multisectorial (28 de octubre 2020)

- 385. Conferencia de prensa COVID-19 (29 de octubre 2020)
- 386. Lanzamos la iniciativa: Huella del Futuro (30 de octubre 2020)
- 387. Conferencia de prensa COVID-19 (30 de octubre 2020)
- 388. Conferencia de prensa COVID-19 (31 de octubre 2020)
- 389. Conferencia de prensa COVID-19 (2 de noviembre 2020)
- 390. Conferencia de prensa COVID-19 (3 de noviembre 2020)
- 391. Conferencia de prensa COVID-19 (4 de noviembre 2020)
- 392. Cuarta sesión de Diálogo Multisectorial #DiálogoCR (5 de noviembre 2020)
- 393. 1ra Atención de prensa - Cuarta Sesión de Trabajo Diálogo Multisectorial (5 de noviembre 2020)
- 394. Conferencia de prensa COVID-19 (5 de noviembre 2020)
- 395. Actualización sobre la situación del país frente la depresión tropical Eta. Ante las lluvias de las próximas horas, solicitamos no bajar la guardia y atender las instrucciones de las autoridades (5 de noviembre)
- 396. Quinta sesión de Diálogo Multisectorial #DiálogoCR (6 de noviembre)
- 397. Conferencia de prensa COVID-19 (6 de noviembre 2020) 6 de noviembre
- 398. Conferencia de prensa COVID-19 (7 de noviembre 2020)
- 399. Sexta sesión de Diálogo Multisectorial #DiálogoCR (6 de noviembre 2020)
- 400. Conferencia de prensa COVID-19 (9 de noviembre 2020)
- 401. Conferencia de prensa COVID-19 (10 de noviembre 2020)
- 402. #EnVivo Firma de la Ley de reforma a la Ley de Usura. Estas modificaciones ayudarán al bienestar financiero de las familias endeudadas (11 de noviembre 2020)
- 403. 7ª sesión de Diálogo Multisectorial #DiálogoCR (11 de noviembre)
- 404. Conferencia de prensa COVID-19 (11 de noviembre 2020)
- 405. Conferencia de prensa COVID-19 (12 de noviembre 2020)
- 406. Inicia de la 8ª sesión de Diálogo Multisectorial #DiálogoCR (13 de noviembre 2020)
- 407. Conferencia de prensa COVID-19 (13 de noviembre 2020)
- 408. #EnVivo La Fundación Coca Cola realizará una donación por \$100.000 en los próximos días a la Mesa Humanitaria, liderada por la Comisión Nacional de Emergencias para paliar las necesidades más urgentes de la población de los cantones más afectados por los efectos indirectos del huracán ETA (13 de noviembre)

- 409. #EnVivo Buses eléctricos públicos viajarán con diseño de niño cartaginés. Este concurso -en el que participaron más de 250 niños y niñas- forma parte del plan piloto para la electrificación del transporte público, así como de la iniciativa “Tu Ciudad: Tu Lienzo” (17 de noviembre 2020)
- 410. Conferencia de prensa COVID-19 (17 de noviembre 2020)
- 411. #EnVivo Arranca el operativo “Diciembre Seguro”. En un esfuerzo del Ministerio de Seguridad Pública y las distintas instituciones de primera respuesta, se reforzará la seguridad por el bienestar de las personas durante la etapa final del año (19 de noviembre 2020)
- 412. Conferencia de prensa COVID-19 (20 de noviembre 2020)
- 413. #EnVivo Acto de cierre y firma de directriz que implementa el acuerdo de la Mesa Multisectorial #DiálogoCR (21 de noviembre 2020)
- 414. Conferencia de prensa COVID-19 (24 de noviembre 2020)
- 415. Acto protocolario en el Día Nacional e Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres (25 de noviembre 2020)
- 416. #EnVivo Presentación del proyecto de reforma de ley para simplificar trámites acordado por el Diálogo Multisectorial #DiálogoCR (26 de noviembre)
- 417. Conferencia de prensa COVID-19 (27 de noviembre 2020)
- 418. Conferencia de prensa COVID-19 (1 de diciembre 2020)
- 419. Conferencia de prensa COVID-19 (4 de diciembre 2020)
- 420. #EnVivo Lanzamiento de la plataforma RENDIR CUENTAS. La cual transparenta el uso de los recursos asociado a la gestión del COVID-19 (4 de diciembre 2020)
- 421. #EnVivo Mesa de Diálogo Territorial de la Región Brunca. #DiálogoCR (5 de diciembre)
- 422. #EnVivo Entrega de Buses Eléctricos donados por el Gobierno de Alemania (8 de diciembre)
- 423. Conferencia de prensa COVID-19 (8 de diciembre 2020)
- 424. #EnVivo Firma del contrato para intervenir Circunvalación a la altura del Monumento al Agua (9 de diciembre 2020)
- 425. #EnVivo Presentación del Plan de Acción de Estado Abierto 2019-2022 (9 de diciembre 2020)
- 426. Conferencia de prensa COVID-19 (11 de diciembre 2020)
- 427. #EnVivo En el inicio del segundo día de gira de cierre anual de diálogo territorial en Guanacaste (12 de diciembre 2020)

- 428. Conferencia de prensa COVID-19 (15 de diciembre 2020)
- 429. Conferencia de prensa COVID-19 (18 de diciembre 2020)

***b. Declaraciones a prensa sobre el Diálogo Multisectorial:***

1. Facilitadora Ilka Treminio Sánchez - Balance Diálogo Multisectorial [SÁBADO 14 DE NOVIEMBRE 2020]
2. Facilitador Víctor Umaña Vargas - Balance Diálogo Multisectorial [SÁBADO 14 DE NOVIEMBRE 2020]
3. Ministro Juan Luis Bermúdez - Diálogos Multisectoriales [SÁBADO 14 DE NOVIEMBRE 2020]
4. Facilitadora Ilka Treminio Sánchez - Diálogo Multisectorial [SÁBADO 14 DE NOVIEMBRE 2020]
5. Facilitadora Ilka Treminio Sánchez - Balance Diálogo Multisectorial [VIERNES 13 DE NOVIEMBRE 2020]
6. Facilitador Víctor Umaña Vargas - Balance Diálogo Multisectorial [VIERNES 13 DE NOVIEMBRE 2020]
7. Rodrigo Cubero explica situación de reservas del BCCR [VIERNES 13 DE NOVIEMBRE 2020]
8. Facilitador Víctor Umaña Vargas - Diálogo Multisectorial [VIERNES 13 DE NOVIEMBRE 2020]
9. Facilitadora Ilka Treminio Sánchez - Diálogo Multisectorial [VIERNES 13 DE NOVIEMBRE 2020]
10. Ministro Juan Luis Bermúdez - Balance Diálogos Multisectoriales [MIÉRCOLES 11 DE NOVIEMBRE 2020]
11. Ministro Elián Villegas - Balance Diálogos Multisectoriales [MIÉRCOLES 11 DE NOVIEMBRE 2020]
12. Ministro Juan Luis Bermúdez sobre Diálogos Multisectoriales [MIÉRCOLES 11 DE NOVIEMBRE 2020]
13. Ministro Juan Luis Bermúdez - Diálogos Multisectoriales [SÁBADO 07 DE NOVIEMBRE 2020]
14. Ministra Geaninna Dinarte - Diálogos Multisectoriales [SÁBADO 07 DE NOVIEMBRE 2020]
15. Resumen de la quinta Sesión de Trabajo Diálogo Multisectorial [VIERNES 06 DE NOVIEMBRE 2020]
16. Resumen de la cuarta Sesión de Trabajo Diálogo Multisectorial [JUEVES 05 DE NOVIEMBRE 2020]

17. Facilitador Víctor Umaña Vargas - Diálogo Multisectorial [JUEVES 05 DE NOVIEMBRE 2020]
18. Facilitadora Ilka Treminio Sánchez - Diálogo Multisectorial [JUEVES 05 DE NOVIEMBRE 2020]
19. Ministro Juan Luis Bermúdez sobre sesión virtual de trabajo - Diálogo Multisectorial
20. Ministro Juan Luis Bermúdez - Diálogo Multisectorial (Virtual)
21. Facilitadora Ilka Treminio Sánchez - Diálogo Multisectorial (Virtual)
22. Tercera atención de prensa Diálogo Multisectorial
23. Gilberto Cascante ANDE - Diálogo Multisectorial
24. José Alvaro Jenkins Uccaep - Diálogo Multisectorial
25. Rubén Acón CANATUR - Diálogo Multisectorial
26. Aura Martínez Corporación Hortícola Nacional - Diálogo Multisectorial
27. Enrique Sánchez Diputado Jefe Fracción PAC - Diálogo Multisectorial
28. Segunda atención de prensa Diálogo Multisectorial
29. Fernando Faith Asamblea Trabajadores Banco Popular - Sesión Trabajo Diálogo Multisectorial
30. Alvaro Jenkins representante UCCAEP - Sesión Trabajo Diálogo Multisectorial
31. Facilitadores sobre cierre de sesión de trabajo para el Diálogo Multisectorial
32. Reynaldo Salazar Alianza Evangelica Costarricense - Sesión Trabajo Diálogo Multisectorial
33. Raúl Espinoza representante CONASOL - Sesión Trabajo Diálogo Multisectorial
34. Jean Carlos Camaño Asociación de Aseguradoras Privadas - Sesión Trabajo Diálogo Multisectorial
35. Monseñor José Garita representante Conferencia Episcopal - Sesión Trabajo Diálogo Multisectorial
36. Vanessa Castro representante Cámara de telecomunicaciones - Sesión Trabajo Diálogo Multisectorial
37. Saray Esquivel representante de APSE - Sesión de Trabajo para Diálogo Multisectorial
38. Víctor Ruiz representante de la Cámara de Comercio - Sesión de Trabajo Diálogo Multisectorial
39. Ministro Bermúdez (IMAS) sobre sesión de trabajo para el diálogo multisectorial
40. Ministro Castro sobre sesión de trabajo para el diálogo multisectorial



*c. Cadenas nacionales:*

1. CADENA TV Diálogo Multisectorial. 22 de noviembre 2020
2. CADENA NACIONAL - 160 Aniversario del MOPT. 18 de octubre 2020
3. CADENA NACIONAL - Convocatoria Mesa Multisectorial de Acuerdos
4. Presidente Alvarado convoca a diálogo nacional. 4 de octubre 2020
5. CADENA NACIONAL - Acuerdo de Costa Rica con el Fondo Monetario Internacional
6. CADENA NACIONAL: Presidente Alvarado sobre situación económica ante COVID-19
7. Cadena Nacional: 196 Aniversario de la Anexión del Partido de Nicoya
8. CADENA NACIONAL - Costa Rica frente a la segunda ola pandémica. 13 de junio 2020
9. CADENA NACIONAL - Costa Rica comprometida con el medio ambiente. 7 de junio 2020
10. CADENA NACIONAL - Firma de Ingreso a OCDE. 4 de junio 2020
11. CADENA NACIONAL: Plan Proteger. 22 de mayo 2020
12. CADENA NACIONAL - Centro de acopio CNE contra el COVID-19. 17 de mayo 2020
13. CADENA NACIONAL - Anuncios en créditos al sector productivo. 11 de mayo
14. CADENA NACIONAL - Agradecimiento a funcionarios Ministerio de Salud
15. CADENA NACIONAL - Con vos Podemos. 26 de abril.
16. CADENA NACIONAL - Salud Mental contra el COVID-19. 21 de abril 2020.
17. CADENA NACIONAL - Fronteras Seguras contra el COVID-19. 20 de abril 2020.
18. CADENA NACIONAL - Con realismo y esperanza ante el COVID-19. 21 de abril 2020.
19. CADENA NACIONAL - Sector Agro trabaja a pesar de COVID-19
20. CADENA NACIONAL - Acciones para combatir el Coronavirus COVID-19. 13 de marzo 2020.
21. CADENA NACIONAL - Costa Rica está preparada ante COVID 19. 1ro de marzo 2020.
22. CADENA NACIONAL - Costa Rica invierte en Infraestructura Pública. 23 de febrero.
23. CADENA NACIONAL - Plan Integral para el Fortalecimiento de la Hacienda Pública. 20 de febrero.
24. CADENA NACIONAL - Inicio del Ciclo Lectivo 2020. 12 de febrero 2020.

25. CADENA NACIONAL - Gira Presidencial a la Organización de las Naciones Unidas
26. CADENA NACIONAL - Acciones para el buen uso del recurso hídrico
27. Discurso Presidente de la República de Costa Rica - 74 Asamblea General de las Naciones Unidas
28. CADENA NACIONAL - Red Educativa Bicentenario
29. CADENA NACIONAL - Inversión infraestructura y equipo de la CCSS. 14 de noviembre 2020.
30. CADENA NACIONAL - Diciembre Seguro
31. CADENA NACIONAL - Feliz Navidad 2019
32. CADENA NACIONAL - Feliz año 2020
33. CADENA NACIONAL - Plan de Atención Oportuna CCSS
34. CADENA NACIONAL - Plan de Salvamento Crediticio
35. CADENA NACIONAL - Gira Pacífico Central
36. CADENA NACIONAL - PreCOP 25 Costa Rica 2019
37. CADENA NACIONAL - Reducción de Tarifas Eléctricas a Abonados del ICE
38. CADENA NACIONAL - Acciones por la Reactivación Económica
39. Cadena Nacional 15set2019
40. CADENA NACIONAL - Acciones para el Crecimiento Económico
41. CADENA NACIONAL - Simulacro Nacional de Evacuación por Sismo 2019
42. CADENA NACIONAL - Gira Presidencial a la Zona Sur
43. CADENA NACIONAL - Presidente de la República sobre acuerdo con CCSS
44. CADENA NACIONAL - Televisión Digital MICITT
45. CADENA NACIONAL - ASTRADOMES

*d. Giras nacionales producidas:* las segundas versiones incluyeron la producción virtual de los consejos de Gobierno (cuando lo ameritó).

- Zona Sur (dos veces)
- Pacífico Central (dos veces)
- Guanacaste (dos veces)
- Caribe (dos veces)
- Zona norte (dos veces)



## E. LOGROS Y RETOS

### a. Logros:

I. **Narrativa:** Implementar la narrativa que fue construida entre el Ministerio de Comunicación y el Despacho del Presidente, dándole identidad gráfica a los pilares, e implementando los mensajes claves propios de la narrativa.

II. **Back panel:** Diseño y consecución de estructura con imagen fresca para las conferencias de prensa.

III. **Pauta regional:** Campaña de logros 2019 zonificada en las regiones Caribe, Pacífico, Norte, Sur, Guanacaste, Occidente, Heredia, Cartago y San José. Esta campaña fue exclusiva para medios regionales y distribuyó 80 millones de colones en pauta de radio, tv, digital y escrito. Todas las piezas fueron elaboradas por el Ministerio de Comunicación.

IV. **Gobierno Aclara:** Implementación de plataforma “Gobierno Aclara” para las noticias falsas que no son respaldadas por ningún medio y que circulan en redes sociales de autor anónimo. Se lanzó la plataforma, Gobierno Aclara, una iniciativa para luchar contra el contenido falso y la desinformación, disponible en <https://aclaraciones.presidencia.go.cr/>. Sobre este particular, es importante destacar que se trata de una iniciativa cuyo fin es desmentir informaciones anónimas que circulan por distintas redes sociales, y cuya autoría se desconoce. Es decir, no se utiliza, de ningún modo, para desmentir, y mucho menos atacar o desacreditar las opiniones, noticias o informaciones que se encuentran suscritas a periodistas o generadores de opinión pública, ni a medios de comunicación profesionales, con trayectoria pública reconocida en Costa Rica. Este sitio web se acompaña de perfiles en las redes sociales de Facebook y Twitter y emite aclaraciones sobre informaciones imprecisas que haya sido difundida en páginas o perfiles anónimos en redes sociales tales como audiovisuales o imágenes que involucren decisiones, políticas públicas o programas del Poder Ejecutivo, tanto de sus ministerios como de instituciones.

V. **Accesibilidad de la información pública:** Transmitir toda atención a prensa y conferencia por redes sociales, para que los periodistas de medios regionales accedieran a la información original comunicada.

VI. **Participación de medios regionales:** Incursionar en la modalidad de atención de consultas sobre COVID-19 por parte de medios regionales vía chat, de manera que todo periodista regional pudiera consultar a los jefes por esta vía, conforme a una priorización de recibir las dos primeras consultas.

VII. **Página Web:** Durante el 2019, se realizó un nuevo sitio web de la Presidencia de la República cuyos contenidos y navegación faciliten el acceso a la información por parte de la ciudadanía. Este fue lanzado en enero de 2020 y contiene información institucional sobre la Presidencia de la República, información sobre las y los jefes de la República y el repositorio de todas las noticias y comunicados oficiales de la Presidencia, disponible en: <https://www.presidencia.go.cr/>.

VIII. **Sesión de fotografías a los jefes:** Producción de retratos a los jefes que forman parte del Consejo de Gobierno, para unificar su visualización en la nueva Web.

IX. **Comunicación diaria de la pandemia:** Esta fue una comunicación sin precedentes, porque demandó el trabajo diario de lunes a domingo, de un equipo de personas que informaron mediante 252 conferencias la situación con la pandemia del COVID-19.

X. **Atención de la pandemia:**

a) **Productos sobre COVID-19:** Se produjeron *spots* televisivos, videos para redes sociales, gráficas explicativas, cuñas radiofónicas y animaciones para difundir medidas de prevención o explicar las medidas preventivas que ha tomado el Gobierno en esta materia. Adicionalmente, se coordinó una serie de productos con otras instituciones públicas y actores de la sociedad civil, entre los que destacan videos, cuñas radiofónicas o audios para perifoneo en comunidades. También, se coordinó la entrega de más de 10 mil afiches informativos para distintas instituciones públicas.

b) **Sitio web sobre COVID-19:** Se puso en funcionamiento el sitio web [covid19.go.cr](https://covid19.go.cr), con el fin de centralizar las medidas que son tomadas por la institucionalidad, buscando facilitarle a la ciudadanía el acceso a la información y los beneficios de las medidas tomadas y apelar a la inteligencia colectiva para fomentar soluciones.

c) **Coordinación interinstitucional de la comunicación de COVID-19:** El Ministerio ha tenido la responsabilidad de guiar la narrativa del Gobierno de la República con relación a la emergencia nacional por COVID-19, mediante la consolidación de mensajes y la centralización de acciones desarrolladas desde la Presidencia de la República, con el fin de poder brindar un mensaje comprensible y uniforme a la población. En este sentido, se estructuró el mensaje en materia de la crisis sanitaria por COVID-19 y se articuló el trabajo de las distintas instituciones públicas que participan del proceso de comunicación a lo largo de la emergencia nacional.

XI. **Capacitación en vocería a los jefes del Consejo de Gobierno ampliado:** Se ofreció una capacitación uno a uno con una hora de duración, esta incluyó a 26 instituciones públicas, entre las que destacan el MEP, el MSP, el INVU, el MAG, INCOPECA, INCOFER, el ICE, MIDEPLAN, MIVAH, MINAE, PANI, MTSS, el MCJ, INS, INA, CCSS, CNE, MEIC, MJP, COMEX y MIDEPOR. De igual forma, el espacio también incluyó al Ministerio de Comunicación, el Viceministerio de la Presidencia, la Primera Vicepresidencia, la Segunda Vicepresidencia y el Despacho de la Primera Dama.

En estas sesiones se revisaron sus mensajes claves, mensajes de contención, mapeo de *stakeholders* por importancia e influencia, y mapeo de riesgos. Se atendió la gran mayoría de los jefes con contadas excepciones que no se concertaron por disponibilidad.

Además de la capacitación a jefes, el equipo del Ministerio de Comunicación preparó una serie de materiales que incluían una guía de atención a medios de comunicación, un instrumento de evaluación de la práctica de atención a medios de comunicación, un cuestionario de preguntas personalizado para cada institución y la presentación de un protocolo básico de vocerías.

XII. **Manual de Procedimientos** En el periodo en gestión, se elaboró el Manual de Procesos, mediante el cual se incluyen las tareas sustantivas de la Dirección en cuanto a la actividad comunicativa. Este manual se tramitó para aprobación de los jefes mediante el oficio UPI-MP-004-2020, y se construyó con el aporte de la Unidad de Planificación Institucional.

**XIII. Manual de Cargos:** Con el apoyo de la Coordinadora Administrativa se actualizó el manual de cargos que describe las funciones del equipo de la Dirección de Información y Comunicación. El mismo fue enviado al asesor de Recursos Humanos para su revisión y queda pendiente que la versión final sea remitido formalmente, una vez que se incorporen las observaciones si así las hubieran.

**XIV. Cobertura de la PreCOP25:** Este fue un hito sin precedentes en materia ambiental, pues precedió a la Conferencia de las Partes de la Convención Marco de las Naciones Unidas para el Cambio Climático (COP25).

**XV. Organización del equipo:** Asignación de ministerios y autónomas no solo a estrategia, sino también a prensa y producción, de momento que haya continuidad en el seguimiento del trabajo.

Ver detalle en las siguientes dos páginas:

## Distribución tareas del equipo de Comunicación y sus contrapartes

Eje estratégico (enfoque)	Ministerio/Autónoma	Realizador	Estratega	Periodista	Despacho
<b>Gobernanza</b>	Presidente	Jorge Umaña	Laura	Isabel	Allan
	Primera Dama		Noelia	Stephanie	Silvia
	Primera Vicepresidencia		Laura	Alex	Rocio
	Segunda Vicepresidencia		Fabián/Ricardo	Marcela B.	
	Ministerio de la Presidencia		Stephanie	Maria	
	Viceministerio de la Presidencia		Mariela	Sofía/Joselyn	
	Viceministerio de Diálogo		Stephanie	Jorge	
	Consejo de Gobierno		Ersilia	Hernán	
	Ministerio de Comunicación		Stephanie	Geannina	
	DIS		Ersilia	Eduardo	
	Dirección General de Migración y Extranjería				
	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto		Doriam	Gabriela	Luis Paulino Allan
	Dirección General Servicio Civil		Laura		Camilo Camilo Camilo Marcela
	Asamblea Legislativa			Stephanie	
	Gestión Territorial				
<b>Atención de la pandemia</b>	Ministerio de Salud	Según asignación y/o guardia	Laura	Gabriela	Rebeca S.
	CCSS			Ricardo	Rebeca S.
	CNE			Guardia o afinidad	Rebeca/Nancy
<b>Educación</b>	Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones	Nathalie Montoya	Doriam	Stephanie	Allan
	Ministerio de Educación Pública		Doriam	Ricardo	Marcela
	Instituto Nacional de Aprendizaje		Doriam	Ricardo	Marcela
<b>Infraestructura y Movilidad</b>	Ministerio de Obras Públicas y Transportes	Ricardo Prado	Noelia	Ersilia	Camilo
	INCOFER		Noelia	Stephanie	Camilo
	ICE		Noelia	Ersilia	Camilo
	AyA		Álvaro	Ersilia	Santiago
	RECOPE		Álvaro	Stephanie	Camilo
	JAPDEVA		Laura	Ersilia	Rebeca
	INCOP		Laura	Gabriela	Yuliana
<b>Ambiente</b>	Ministerio de Ambiente y Energía		Noelia	Fabián	Yuliana/Luis P.
	Incopesca		Álvaro	Fabián	Marcela
<b>Seguridad</b>	Ministerio de Gobernación y Policía de Costa Rica	Henry Oviedo	Álvaro	Fabián	Ana Rocio
	Ministerio de Seguridad Pública		Noelia	Fabián	Santiago
	ICD		Noelia	Stephanie	Santiago
<b>Crecimiento económico</b>  <b>*Sustento Plan de Crecimiento, Empleo y Bienestar</b> <b>*Estrategia Trabajemos juntos</b>	Coordinación con el Sector Privado		Laura	Stephanie	Silvia
	Ministerio de Comercio Exterior		Noelia	Gabriela	Luis Paulino
	Ministerio de Economía, Industria y Comercio		Noelia	Mariela	Luis Paulino
	Ministerio de Hacienda		Arnoldo	Gabriela	Camilo
	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica		Álvaro	Gabriela	Camilo
	PROCOMER/		Noelia	Gabriela	Eliana
	CINDE		Noelia	Gabriela	Eliana
	ICT		Doriam	Mariela	Yuliana
	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social		Doriam	Mariela	Marcela
	BCCR		Noelia	Gabriela	Eliana
	Correos		Álvaro	Mariela	Camilo
	INS		Arnoldo	Mariela	Camilo
	Ministerio de Agricultura y Ganadería		Álvaro	Fabián	Marcela



MINISTERIO DE  
COMUNICACIÓN

COSTA RICA  
GOBIERNO DEL BICENTENARIO  
2018 - 2022

## Distribución tareas del equipo de Comunicación y sus contrapartes

Eje estratégico (enfoque)	Ministerio/Autónoma	Realizador	Estratega	Periodista	Despacho
<b>Inclusión social</b>	Ministerio de Cultura y Juventud /SINART	Nathalie Montoya	Doriam	Fabián	Yuliana
	ICODER		Álvaro	Fabián	Santiago
	Ministerio de Vivienda y Asentamientos Humanos		Álvaro	Ersilia	Luis Paulino
	Ministerio de Justicia y Paz		Arnoldo	Mariela	Santiago
	IMAS		Arnoldo	Ricardo	Santiago
	IFAM		Arnoldo	Mariela	Marcela
	DINADECO		Arnoldo	Fabián	Bernal
	INDER		Arnoldo	Fabián	Marcela
	CONAPDIS		Arnoldo	Ricardo	Yuliana
	CONAPAM		Arnoldo	Ricardo	Yuliana
	INVU		Álvaro	Ersilia	Luis Paulino
	BANHVI		Álvaro	Ersilia	Luis Paulino
	PANI		Álvaro	Ricardo	Luis Paulino
	INAMU		Doriam	Mariela	Yuliana
	IAFA				Rebeca
	JPS				Yuliana
	Comisionada LGBTIQ				Yuliana
	Red de Cuido				Luis Paulino

### Chats

#### Stephanie

- Sinart
- Repretel
- El Observador
- Grupo Extra
- El Financiero
- Medios UCR
- Medios Independientes
- Medios Puntarenas

#### Gabriela

- NC Once
- Telenoticias
- Multimedios
- El Periodico.cr
- Medios PZ
- Medios Regionales GAM
- Medios Limón
- Medios Alajuela

#### Mariela

- Extra Tv
- La Teja
- La República
- AmeliaRueda.com
- Agencias
- Columbia
- Medios Zona Sur
- Medios Guanacaste

#### Fabián

- Monumental
- Delfino
- CRC
- El Guardián
- LN
- CRHoy
- Medios Cartago

### Otras responsabilidades, equipo de prensa:

- **Coordinación editorial:** Isabel Ovares
- **Coordinación logística:** Ersilia Zúñiga
- **Consultas por correo:** Ricardo y Ersilia Zúñiga
- **Consultas vía Whatsapp:** Según distribución
- **Agenda:** Fabián Marrero
- **Monitoreo:** Stephanie
- **Coordinación conferencias de Consejo de Gobierno:** Stephanie

ED Educación

IM Infraestructura y Movilidad

AMB Ambiente

SEG Seguridad

RE Crecimiento Económico

IDH Inclusión Social

## **XVI. Sistematización de Hitos de la administración Alvarado Quesada:**

### **Reforma Fiscal**

Se impulsó y aprobó la reforma fiscal, una decisión que no fue fácil, pero que evitó que Costa Rica se despeñara en una crisis económica, cuyas consecuencias habrían sido nefastas. Con esta reforma, se le dio estabilidad a las finanzas del Estado, así como continuidad a los históricos logros sociales del país. La aprobación de la reforma fiscal mandó un mensaje claro de la voluntad de resolver el problema del déficit fiscal, una solución pospuesta durante largo tiempo.

- **Ley de impuesto al valor agregado (IVA).** Sustituyó al impuesto general sobre las ventas (IGV), una discusión que tardó más de 20 años en Costa Rica. Es la transformación tributaria más importante. A los productos de la canasta básica se les impone una tarifa reducida del 1% y se cobra a servicios que estaban exentos antes de la ley.
- **Modificación a la ley de salarios de la Administración Pública** para contener el gasto en pluses como prohibición, dedicación exclusiva y anualidades, al tiempo que se limita a ocho años el pago de la cesantía en el sector público. Solo los empleados públicos “muy buenos” o “excelentes” serán merecedores del incentivo de anualidad, con excepción de los que trabajan en el régimen municipal. La calificación dependerá del 80% del cumplimiento de metas y 20% de la jefatura. Las anualidades de todo el sector público pasan de ser un porcentaje sobre el salario a un monto fijo invariable. La cesantía se establece en un tope de 8 años. La dedicación exclusiva se reconocerá con un 25% adicional del salario para licenciados y un 10% extra para bachilleres, la mitad de lo que se pagaba actualmente. El pago por prohibición será de 30% para licenciados y de 15% para bachilleres. Impone tope salarial al presidente de la República, jefarcas, presidentes ejecutivos de instituciones en competencia y juntas directivas.
- **Regla fiscal**, para evitar el crecimiento desmedido del gasto público y garantizar el equilibrio de las finanzas públicas, utilizando como referencia el crecimiento de la producción y el nivel de endeudamiento. Establece medidas extraordinarias que se aplicarían cuando la deuda pública sea igual o mayor al 60% del PIB.
- **Renta:** al salario: dos nuevos escalones para que quienes ganan más aporten un porcentaje de renta mayor. Global: implica incluir, en una sola

canasta, la totalidad de los ingresos de un contribuyente aplicando una sola tarifa incluso sobre ingresos que hoy están gravados por separado.

- **El año tributario** irá del 1° de enero al 31 de diciembre.

## Inversión en infraestructura vial

Nuestra principal obra ha sido demostrar que Costa Rica sí puede construir proyectos de calidad y a tiempo.

- Se concluyó satisfactoriamente el paso a desnivel de Garantías Sociales.
- El nuevo puente sobre el río Virilla en Tibás ya está en funcionamiento.
- Avanza a paso firme el paso a desnivel de Guadalupe.
- La Circunvalación Norte ya registra un 72% de avance.
- Ya comenzaron las primeras cinco obras indispensables de la carretera San José-San Ramón.
- Se firmó el contrato para iniciar el paso a desnivel en la actual rotonda de La Bandera.
- Se aceleraron los trabajos de ampliación y rehabilitación de los 20,8 kilómetros de vía entre Limonal y Cañas.
- Se dio la orden de inicio para las obras de ampliación del tramo entre Barranca-Limonal.
- La Angostura en Puntarenas iniciará en el segundo semestre del 2020.
- Se firmó el contrato de diseño y construcción del paso subterráneo que conectará a diferentes comunidades de Hatillo 2,3,5 y 6.
- Se adjudicó y se aseguró financiamiento para la intervención y de la construcción de los pasos elevados de Taras y La Lima.
- En firme la adjudicación para iniciar la construcción del paso a desnivel en La Galera.
- El Puente Binacional sobre el río Sixaola ya cuenta con 91% de avance.
- Además de estas grandes obras, muchísimos proyectos de menor escala avanzan, como el tratamiento asfáltico a rutas en lastre a través del país.

## Inversión en infraestructura hospitalaria

La Caja Costarricense de Seguro Social impulsa una inversión sin precedentes en infraestructura y equipos. La CCSS invertirá ₡1.004.496 millones en 225 proyectos de los cuales 95 están en ejecución, 92 en licitación y 38 en fideicomiso. El



portafolio incluye al menos 50 sedes de EBAIS, 34 áreas de salud y los hospitales de Turrialba, Puntarenas y Cartago.

- Inauguración de Unidad de medicina reproductiva de alta complejidad en el Hospital de las Mujeres.
- Rehabilitación provisional de la salas de cirugía del Hospital México.
- Readequación del servicio de medicina nuclear del Hospital Calderón Guardia y la segunda etapa de su Torre Este.
- Nuevo servicio de urgencias del Hospital de San Carlos.
- Adjudicación en firme para la construcción del Hospital de Puntarenas.
- Adjudicación en firme para la construcción del Hospital de Turrialba.
- Servicio conjunto de atención del cáncer.
- Construcción al 80% del área de salud de San Isidro de Heredia.
- Construcción al 10% del área de salud de Santa Bárbara de Heredia.
- Sustitución de tomógrafos en hospitales nacionales por un costo de 3.255 millones de colones
- Proyecto del nuevo Hospital de Cartago
- Fortalecimiento del Hospital de Guápiles
- Inversión en infraestructura en territorios indígenas en las comunidades de Bajo Bley, Piedra Meza, Grano de Oro, Paso Marco y Roca Quemada
- Inversión en 50 EBAIS en todo el país, entre los que están Santa Cruz de Turrialba, Masón de Grecia, San Juan Sur de Poás, Costa de Carrillo, Guadalupe de Liberia, Villarreal de Santa Cruz, Palmar Sur, San Vito, San Andrés de Pérez Zeledón, Penshurt, San Rafael de Guápiles, Llano Bonito, Venecia de San Carlos, Katira, Sucre de San Carlos, Esparza Sur, El Roble y Santa Teresa.

## Educación

### **Inversión en infraestructura educativa:**

La infraestructura educativa tenía un rezago de muchos años y hemos realizado una gran inversión durante esta Administración para que Costa Rica tenga más y mejor obra en este ámbito:

- Entre el 2018 y el 2019, el Gobierno invirtió en obras ₡98 165 millones en infraestructura educativa en todo el país. Fueron ₡54 893 090 828,17 en el 2018 (incluyendo a ambas administraciones) y ₡43 271 785 143,00 en el 2019.
- En el 2019, el presupuesto ejecutado en infraestructura fue de ₡57.053 millones, con lo cual se hicieron 155 obras nuevas (₡49.755 millones), una ampliación (₡1.147 millones) y 109 mantenimientos (₡6.150,5 millones)
- Durante este 2020, el Ministerio de Educación Pública (MEP) construirá 115 obras en todo el país con una inversión de 65.000 millones.
- En el primer semestre del 2020 se finalizaron 99 proyectos: 34 obras nuevas (₡19,968 millones) y 65 mantenimientos (₡5,870 millones), con una inversión de ₡25,839 millones.
- Para finales del 2020 se espera que el 70% de obras en ejecución se entreguen.
- Quedarán por adjudicar 23 proyectos. Habrá ₡24.000 millones en inversión para construir en el 2021.

### **Red educativa del Bicentenario:**

Programa fundamental para conectar a todos los centros educativos del país en una sola red de banda ancha.

- Más de 435.000 estudiantes con aumento de velocidad de internet de la red educativa del bicentenario: 754 centros educativos con conectividad de internet a través de fibra óptica; inversión de ₡900 millones en la etapa inicial.

### **Alianza para el bilingüismo:**

Es un programa que pretende que en el 2040, los estudiantes se gradúen del sistema educativo siendo bilingües (español e inglés).

- Se efectuó una prueba de dominio lingüístico a dos tercios de los docentes de preescolar y a 55.000 estudiantes de undécimo año como requisito para obtener el bachillerato el año anterior.
- 3000 docentes participaron en procesos de desarrollo profesional, en alianza con la Embajada de los Estados Unidos y universidades nacionales e internacionales.

### **Estrategias para paliar la pandemia**

### ***Aprendo en casa:***

- El Ministerio de Educación Pública (MEP) lanzó la estrategia “Aprendo en casa” en marzo con el objetivo de ofrecer orientaciones, guías específicas y recursos de apoyo a la comunidad educativa nacional, ante la suspensión de lecciones en centros educativos por el COVID 19.
- Estudiantes, durante este periodo en sus hogares, podrán estudiar con las guías de trabajo autónomo, que sus docentes les proveerán con una serie de actividades diarias, para fortalecer diferentes aprendizajes ya abordados el año anterior y durante febrero y marzo 2020, de los programas de estudio.
- Vínculo a más de 200 ejemplos de guías por nivel y por asignatura, creadas por el equipo pedagógico de asesores de la Dirección de Desarrollo Curricular del MEP.
- En alianza con la Universidad Estatal a Distancia (UNED), se puso a disposición de los colegiales la Plataforma Abierta de Aprendizaje del Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED), en aras de garantizar que, mientras se mantengan cerradas las aulas, la población estudiantil pueda continuar su proceso académico. Sitio web [www.coned.uned.ac.cr](http://www.coned.uned.ac.cr)
- Para los estudiantes de secundaria y sus docentes, el Programa de Reforma de la Matemática ofreció en su página web (<https://www.reformamatematica.net/>) más de 400 videos explicativos, 400 ejercicios de práctica, con sus respectivas explicaciones y un blog interactivo. En este mismo sitio se pueden encontrar prácticas para las pruebas nacionales FARO de secundaria.
- Se habilitó el Plan de Promoción de Lectura, «Quédate en casa y lee un libro», plan tecnológico para potenciar el desarrollo de sus capacidades lectoras y contribuir en la formación de lectores. Está en el Facebook de Vida Estudiantil (<https://www.facebook.com/VidaEstudiantil.MEP/>) y viene acompañado de una serie de actividades y retos diarios sugeridos a partir de las lecturas realizadas.
- El ICE definió la no tasación (servicio gratuito) para todas las páginas dentro del dominio [www.mep.go.cr](http://www.mep.go.cr)

### **Acciones para llegar a públicos con poca o nula conectividad:**

- En la televisión abierta, docentes, estudiantes y familias pudieron acceder a la programación educativa. Se transmiten programas televisivos diarios en Café Nacional, de Canal 13 Costa Rica
- Se mostraron 15 programas educativos para televisión producidos con el apoyo de la UNED, que gracias a CANARTEL se reproducen en la mayoría de las televisoras nacionales y regionales.
- Gracias a una carta de entendimiento con CANARA, se reprodujeron 70 programas educativos radiales que fueron producidos con el apoyo de la Unión Europea en 26 radioemisoras afiliadas y en la frecuencia 101.5 Costa Rica Radio.
- Se transmite Vocación docente, programa radial de una hora por semana, dirigido especialmente a docentes, a fin de acompañar a las personas docentes en la implementación de las herramientas pedagógicas que se están utilizando.

### **Serie *Juguemos*:**

- El 10 de agosto se estrenó en canal 13, ¡Juguemos!, serie de 15 capítulos cortos con actividades lúdicas para que niños y niñas de entre 7 y 9 años aprendan jugando en casa. Esta es una producción de un equipo interdisciplinario de especialistas del Ministerio de Educación Pública (MEP) y de la Universidad Estatal a Distancia (UNED). El programa también está en la Unión de Medios Regionales y Alternativos (UMRA); en la plataforma de Audiovisuales UNED: [audiovisuales.uned.ac.cr](http://audiovisuales.uned.ac.cr) y en las redes sociales del Ministerio de Educación Pública (MEP) y la UNED.

### **Apoyos en el aprendizaje del inglés durante la pandemia:**

- Age of Learning con las plataformas ABCmouse y readingIQ. Estos programas educativos basados en investigación incluyen miles de actividades de aprendizaje digital, y pueden ayudar al estudiantado de preescolar, primaria a seguir aprendiendo durante la crisis. Ambos programas se pueden usar en computadoras, tabletas y teléfonos

inteligentes y se puede agregar hasta tres niños por cuenta. La plataforma estará disponible por un año. A la fecha, se han activado 4000 licencias antes de vacaciones de medio periodo.

- Pearson con las plataformas My English Lab y Pearson English Portal. Estas plataformas pueden ser usadas por parte de los docentes y estudiantes del sistema educativo público desde primaria hasta secundaria. En el caso de “Pearson English Portal”, el apoyo consiste en una plataforma virtual gratuita por cuatro meses para la enseñanza del inglés, se puede utilizar con la guía de un docente o bien que el estudiante en casa propicie su auto aprendizaje.
- Escuela de Lenguas Modernas de la Universidad de Costa Rica con la plataforma Cyberlab. Desarrollada por investigadores de la Universidad de Costa Rica desde el 2004, cuenta con una gran variedad de recursos alineados al programa de estudio del MEP y además ofrece una práctica de preparación para las pruebas para las pruebas de dominio lingüístico 2020. Además pone a disposición del personal docente una serie de ejercicios de pronunciación. A la fecha lleva unas 2500 visitas.
- Alegra Learning y Edutech. La empresa que hizo Joy School English ofrece de forma gratuita el uso de la Plataforma para estudiantes y la Plataforma para Docentes, por 4 meses mientras continúa la cuarentena. Se ofrece para todos los estudiantes de preescolar a 3er grado (1er Ciclo) que tengan o no internet. Puede utilizarse en un teléfono/tableta con sistema operativo Android, iOS, o una laptop Windows/Mac. A la fecha se han inscrito 2,297 docentes de 1015 Centros Educativos en la plataforma. En este caso el docente inscribe a todos sus estudiantes y ellos podrán hacer uso de la plataforma después de vacaciones por lo que se espera una cantidad considerable de usuarios.
- Embajada de Estados Unidos. Puso a disposición los recursos tecnológicos de libre acceso del sitio <https://americanenglish.state.gov/>. Estos recursos brindan alternativas para docentes y estudiantes los cuales pueden utilizarse para complementar los esfuerzos que realiza el Ministerio de Educación Pública en relación con los planes de reforma curricular.

## Avances en derechos humanos

### Derechos reproductivos de las mujeres:

El Gobierno de la República ha realizado importantes acciones para garantizar los derechos reproductivos de las mujeres de Costa Rica y velar por su salud.

- El 12 de diciembre del 2019, el Presidente de la República firmó la norma técnica, una guía para que el personal médico valore los casos relacionados con el artículo 121 del Código Penal, vigente desde 1970, que hace referencia a la interrupción del embarazo cuando la vida o la salud de la mujer está en peligro.
- Anticoncepción de emergencia se admitió el registro sanitario y se puso a la venta sin receta en Costa Rica por medio de decreto presidencial en abril del 2019.
- La Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) realiza vacunación contra el virus papiloma humano (VPH) en niñas de 10 años, una acción de salud pública para reducir el impacto del cáncer de cérvix en Costa Rica. La vacuna contra el virus papiloma humano (VPH) forma parte del esquema básico de inmunización desde el 3 de junio del 2019.

### Implementación de la fertilización in vitro:

Durante la Administración Alvarado Quesada se inauguró la primera infraestructura médica la atención de casos de alta complejidad reproductiva

- Inauguración de la Unidad de Medicina Reproductiva de Alta Complejidad de la CCSS en el Hospital de la Mujer.
- Han nacido Abby, Sammuel y Lucía, así como otros cinco bebés.
- La tasa de embarazo es del 50%. Se considera que la unidad tiene un rendimiento alto.
- 44 mujeres han quedado embarazadas por esta técnica en dicha Unidad.
- La Unidad había realizado estimulación ovárica en 162 parejas; además, había efectuado 101 aspiraciones foliculares, 58 transferencias de embriones en fresco y 20 transferencias embrionarias diferidas.

### Ley contra el acoso callejero:

- El 10 de agosto del 2020, el presidente de la República, Carlos Alvarado Quesada firmó la Ley N.º 9877 contra el Acoso Sexual Callejero. La ley tiene como objetivo garantizar el igual derecho a todas las personas, de

transitar o permanecer libres de acoso sexual en espacios públicos, en sitios privados de acceso público y en medios de transporte remunerado de personas, ya sean públicos o privados. En el texto se define el acoso sexual callejero como “toda conducta o conductas con connotación sexual y con carácter unidireccional, sin que medie el consentimiento ni la aceptación de la persona o las personas a las que está dirigida, con potencial de causar molestia, malestar, intimidación, humillación, inseguridad, miedo y ofensa, que proviene generalmente de una persona desconocida para quien la recibe y que tiene lugar en espacios públicos o de acceso público”. Además, se establecen las medidas de prevención y sanción de esta expresión de violencia y discriminación sexual.

- El 14 de julio del 2020, el Plenario de la Asamblea Legislativa aprobó en segundo debate el proyecto de ley contra el Acoso Sexual Callejero (expediente 20.299). Hubo 48 votos a favor y ninguno en contra.

## Reconocimiento de la comunidad LGBTI

Como respuesta al compromiso de la administración para garantizar la igualdad plena de las personas LGBTI, el Gobierno ha realizado enormes avances para que estas poblaciones gocen de sus derechos:

- Implementación del matrimonio igualitario, el cual entró en vigencia el 26 de mayo del 2020 en cumplimiento de una opinión consultiva de la Corte Interamericana de Derechos Humanos (Corte IDH) y una sentencia de la Sala Constitucional. Con esto, Costa Rica se convirtió en el primer país de Centroamérica y el número 29 en el mundo en reconocer el derecho de las personas a contraer matrimonio civil con otras de su mismo sexo.
- Nombramiento del Comisionado Presidencial para asuntos de la población LGBTI: primero fue Luis Salazar y actualmente es Margarita Salas.
- Decretos para fortalecer la igualdad de derechos: -Reconocimiento de identidad de género en DIMEX para población trans. -Reconocimiento de estatus migratorio a parejas binacionales. -Posibilidad de acceder a bonos de vivienda a parejas del mismo sexo. -Inclusión oficial de la biofobia en el día Contra la Homolesbotransfobia. -Declaratoria de interés público del protocolo de hormonización. -Directriz a las instituciones que están en el consejo notarial para eliminar la prohibición a notarios.



- Aprobación de la Ley 9765 del 29 de octubre de 2019: Obligación de sufragar proporcionalmente los gastos por parte de ambos cónyuges.

## Poblaciones Indígenas

- Declaración de interés público del Plan Nacional de Recuperación de Territorios Indígenas del Inder. Además de la creación de un fideicomiso abierto con un monto inicial de 500 millones para este fin.
- Oficialización y declaratoria de interés público de la base de datos Broran.
- Firma de la ley de protección del derecho a la nacionalidad de las personas indígenas transfronterizas.
- Inicio del proceso de consulta de la Política Pública de Pueblos Indígenas.

## Compromiso con el Ambiente: Plan Nacional de Descarbonización y liderazgo mundial

Costa Rica tiene una visión clara que apunta a la descarbonización de la economía. En el año 2018, se presentó el Plan Nacional de Descarbonización, una Hoja de Ruta para un nuevo modelo de desarrollo, basado en los grandes cambios que enfrenta la economía mundial. A través del plan, el Gobierno de Costa Rica define su meta en ser una economía cero emisiones para el 2050. Algunos de los avances a la fecha son:

- Ya está en la Asamblea Legislativa el proyecto de ley para el financiamiento del tren eléctrico del GAM, que será la mayor concesión del país y mejorará nuestra movilidad, salud y competitividad.
- Implementación del proyecto piloto de buses eléctricos.
- Más de 100 centros de carga para vehículos eléctricos a lo largo y ancho del país y 19 instituciones iniciaron la transformación de su flota vehicular.
- Inicio del proceso de los estudios de factibilidad para el Tren Eléctrico Limonense de Carga (TELCA).
- Más de 124.800 medidores inteligentes instalados, y la generación eléctrica nacional con energías renovables alcanzó el 99,15% en 2019.
- Creación del Plan de Acción para la Gestión Integral de Residuos y el Plan Nacional de Compostaje.

- Avances en los procesos de definición de estándares de construcción sostenible para viviendas de interés social. Además, 150 organizaciones implementan acciones de reducción de emisiones en infraestructuras existentes.
- Se ha facilitado el acceso a mejores mercados con certificaciones verdes en productos específicos, empezando con un piloto en frutas, dispositivos médicos y servicios de alojamiento turístico.
- 7.535 productores y productoras aplican nuevas tecnologías en la segunda etapa del escalamiento del NAMA Café.
- A enero 2020, 750 fincas implementan al menos una de las tecnologías NAMA-Ganadería.
- Se inició la construcción de los nuevos NAMA Caña de azúcar y NAMA Banano.
- Se controlaron efectivamente 186 incendios forestales gracias al sistema de alerta temprana.
- Inició la reforestación en el río Torres y la Quebrada Los Negritos, así como la restauración de 425 hectáreas en el Corredor Biológico María Aguilar.

Además,

- Gracias a nuestro liderazgo y compromiso reconocido a nivel mundial, en octubre del 2019 fuimos sede y co-organizadores de la PreCOP25, la reunión previa a la Conferencia de las Partes de la Convención Marco de Cambio Climático (COP25) que se realizó en Madrid, España.
- Gracias al trabajo de los y las diputadas, se reformó la Constitución Política para Garantizar el Derecho Humano de Acceso al Agua.
- Somos líderes mundiales en la promoción de una economía azul que garantice el equilibrio del ecosistema marino y fortalezca la participación de las comunidades para que, en coordinación con las instituciones, lideren la gestión de los recursos marinos.
- Lideramos junto a Francia la Coalición de Alta Ambición por la Naturaleza y los Pueblos, que busca proteger el 30% de las tierras, y el 30% de los océanos para el 2030, promoviendo que la salida a la crisis climática sean soluciones basadas en la naturaleza.
- Presentamos “+Mujeres +Natura”, una Iniciativa que convierte a Costa Rica en un referente mundial en acciones concretas para el empoderamiento de las mujeres, que garanticen la vinculación entre naturaleza e igualdad de género.

## Ingreso de Costa Rica a la OCDE

Nuestro país fue invitado a ser el 38º miembro de la OCDE, un hecho sobresaliente en la historia de Costa Rica.

- Esta incorporación se da después de muchos años de esfuerzos, en particular luego de 5 años de arduo trabajo liderado por COMEX, que culminó con la aprobación de los 22 comités enmarcados en la Hoja de Ruta de Adhesión.
- Ahora, el país tendrá la oportunidad de participar en más de 300 comités y grupos para decidir en igualdad de condiciones en el desarrollo de soluciones innovadoras para desafíos comunes, como la emergencia ante el COVID-19, temas asociados con cambio climático y la cuarta revolución industrial.

Leyes aprobadas en el marco del proceso de ingreso de Costa Rica a la OCDE:

1. “Reforma ley de Creación de Centros Cívicos y derogación Ley de Fomento Avícola, Ley de Fomento a la Actividad Porcina, Ley de Fomento Salinero, Ley de Fomento de la Producción de Cabuya, Creación de la Casa Hogar de la Tía Tere” (Ley 9668, “instituciones inactivas”)
2. “Reforma Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica” (Ley 9670, “independencia del BCCR”)
3. “Convenio internacional sobre la responsabilidad civil nacida de daños debidos a contaminación por hidrocarburos, 1992” (Ley 9673)
4. “Convenio Internacional sobre la Constitución de un fondo internacional de indemnización de daños debidos a contaminación por hidrocarburos” (Ley 9672)
5. “Ley del Sistema de Estadística Nacional” (Ley 9694)
6. “Modificación de la ley n.º 7210, Ley de Régimen de Zonas Francas, de 23 de noviembre de 1990, para asegurar el cumplimiento de los estándares internacionales establecidos por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos en el marco inclusivo del plan de acción de lucha contra la erosión base imponible” (Ley 9689)
7. “Responsabilidad de las personas jurídicas sobre cohechos domésticos, soborno transnacional

y otros delitos” (Ley 9699)

8. Reforma Ley Orgánica del Ministerio del Ambiente y Energía, “Impedimento del Consejo de Gobierno para nombrar Ministros o Viceministros en la Junta Directiva de la Refinadora

Costarricense de Petróleo (RECOPE)” (Ley 9715)

9. “Reforma Ley Orgánica del Sistema Bancario Nacional y Creación de la Comisión Nacional de

Préstamos para Educación CONAPE” (Ley 9724, “sucursales de bancos extranjeros”)

10. “Ley de Fortalecimiento de las Autoridades de Competencia de Costa Rica” (Ley 9736)

Leyes relacionadas con el proceso de ingreso a la OCDE.

11. “Reforma Ley Reguladora del Mercado de Valores, Ley Orgánica del Poder Judicial, Ley

Orgánica del Banco Central de Costa Rica, Código Penal, Código de Comercio, Ley Reguladora

del Mercado de Seguros, Régimen Privado de Pensiones Complementarias” (Ley 9746)

12. “Reforma Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica, Ley Orgánica del Sistema Bancario

Nacional y la Ley Reguladora del Mercado de Valores” (Ley 9768, “supervisión consolidada”)

13. “Reforma Ley Creación del Instituto Costarricense de Pesca y Acuicultura (INCOPECA)” (Ley

9767)

14. “Ley de Creación del fondo de garantía de depósito y de mecanismos de resolución de los

intermediarios financieros” (Ley 9816)

Nota: Estas leyes contienen reformas que abordan de una u otra forma las recomendaciones de la OCDE. No obstante, cabe resaltar que el alcance de cada una de ellas atiende necesidades de reforma que van más allá de las recomendaciones sugeridas por OCDE.

## Avances en Seguridad Ciudadana

La Seguridad Ciudadana ha sido una prioridad desde el inicio de esta administración. El trabajo articulado y estratégico del Ministerio de Seguridad Pública ha permitido importantes avances como:

- Una reducción en los homicidios durante los últimos dos años. En este año 2020, se registra una reducción del 3% de homicidios en comparación con el mismo período del 2019 (corte al 02 de setiembre).
- Durante los años 2019 y 2020, se han alcanzado cifras récord en incautación de drogas, gracias al trabajo conjunto de todos los cuerpos policiales y aliados regionales. En lo que llevamos del 2020, se ha decomisado la importante suma de 37,303 toneladas de droga (corte al 31 de agosto).
- También se registra una reducción del 31% en delitos contra la propiedad (robos, hurtos, asaltos, tacha de vehículos).
- Contamos con nuevas herramientas que dotan con mayor capacidad al país, como los vehículos especiales y los helicópteros UH-IST donados por el Gobierno de los EEUU, la nueva flotilla de vehículos y motocicletas distribuidos en las delegaciones de todo el país, lanchas y motos acuáticas para el SG, equipo táctico y el nuevo avión de patrullaje King Air 250.

## Atención de la pandemia

Costa Rica no se enfrentaba a una pandemia desde hace un siglo. La crisis mundial provocada por el nuevo coronavirus fue asumida desde el día uno (6 de marzo de 2020) con el norte supremo de preservar la vida. Medidas sanitarias y medidas económicas se tomaron a lo largo de la atención de la pandemia para no dejar a nadie atrás.

- Bono Proteger, dirigido a personas que fueron afectadas laboralmente por la emergencia sanitaria. Se han entregado un poco más de 530.000 ayudas (agosto de 2020). Es una plataforma 100% digital construida en menos de un mes.
- Creación de hospital especializado en el tratamiento del covid-19, el Ceaco, instalado en el Centro Nacional de Rehabilitación (Cenare). Esta instalación refuerza la oferta de servicios para atender la enfermedad a lo largo y ancho del territorio nacional. El nuevo centro permitirá brindar cuidado especializado a 88 pacientes con complicaciones derivadas del Covid-19 de forma simultánea y será operado por un equipo de unos 1 350 trabajadores, quienes laborarán en tres turnos las 24 horas del día. Es personal altamente especializado. El aumento en la complejidad de los casos, llevó a la Caja a transformar el Ceaco en un centro de atención para casos graves; así, de las 88 camas disponibles, 72 son de cuidados intensivos.

- Desde agosto, el Hospital Siquiátrico fue habilitado con 200 camas para la atención de pacientes con Covid-19.
- Para la atención de la pandemia, a setiembre de 2020, la Caja Costarricense de Seguro Social amplió las camas en las UCI a 359 camas en UCI. En salón (cuidados moderados) dispone de 986 camas.
- Subsidio para personas que se enferme o con orden de aislamiento. Se realizaron las enmiendas legales para minimizar el impacto negativo que la enfermedad pudiera tener sobre las personas trabajadoras y sus familias, para que puedan contar con un subsidio económico en caso de que se enfermen o reciban una orden sanitaria.
- Reducción de la base mínima contributiva a la seguridad social, un esfuerzo para bajar los costos de operación de las empresas. Se aplicó desde el pasado mes de marzo y se han solicitado tres prórrogas. El gobierno se comprometió a dar un aporte de 8.500 millones de colones a la institución. En todos los aplazamientos el Ejecutivo asumió cubrir ese rubro para atender los costos de la medida.
- Entrega de alimentos a alrededor de 850 000 de estudiantes de Primaria, directamente en sus casas. A agosto de 2020, se han realizado seis entregas.
- Modalidad de reaseguramiento de costo reducido por hasta cinco años, dirigida a las nuevas microempresas de cinco trabajadores o menos.

## Otros hitos relevantes

### Acceso a la vivienda y al agua

Durante la administración, la inversión para mejorar el acceso al agua y a una vivienda digna han alcanzado cifras históricas. El 2019 fue el año con mayor número de bonos de viviendas construidas y entregadas a personas en condición de vulnerabilidad

- Bonos otorgados a junio del 2020: 26.613
- Inversión superior a los ¢244.300 millones.
- En el 2019, el Banco Hipotecario de la Vivienda logró la cifra más alta en el otorgamiento del subsidio de vivienda, en 19 años, al entregar 12.844 bonos en el 2019, lo que presentó una inversión de ¢119.081 millones.

## Agua y obras en acueductos

Costa Rica desarrolla una de las inversiones más altas en su historia, dando especial atención en grandes obras de agua potable y saneamiento. Inversión representa más de ¢955 mil millones

- Construcción de 32 obras de agua potable y 6 de saneamiento generarán cerca de 3.000 empleos directos.
- Destacan la Ampliación del Acueducto Metropolitano, el alcantarillado sanitario de San José y el proyecto de Reducción de Agua no Contabilizada.
- Entre 2020-2022 se ejecutarán proyectos en localidades como Cañas, Bagaces, Nicoya, Ciudad Neily, Ciudad Cortés, Quepos, Manuel Antonio, Palmares, Limón, Cóbano y Turrubares, así como en 10 territorios indígenas.
- **El proyecto de Mejoramiento Ambiental** (alcantarillado sanitario) con una inversión de ¢356.255 millones se encuentra en ejecución. Como parte de este proyecto se han concluido grandes hitos para el país como la planta de tratamiento de aguas residuales Los Tajos o el emisario metropolitano, y actualmente se continúa con la rehabilitación de los colectores.
- **Ampliación del Acueducto Metropolitano.** Con una inversión de \$422 millones (unos ¢227.400 millones) solucionará el abastecimiento de agua potable en la capital por los próximos 20 años. Esta obra beneficiará a 600.000 personas directamente y a toda el Área Metropolitana de manera indirecta hasta el 2041. Sus componentes consisten en 42 km de tuberías – incluyendo 8,6 km de túneles–, una planta potabilizadora nueva en Patarrá de Desamparados y cuatro tanques de almacenamiento de 10.000 metros cúbicos cada uno.
- **Proyecto Reducción de Agua No Contabilizada (RANC)** con una inversión de ¢105.610 millones. Mejorará el servicio al reducir las pérdidas físicas de agua en la infraestructura con la sustitución de 700 km de tuberías y aminorando los rebalses de los tanques de almacenamiento, así como con la disminución de conexiones ilícitas y una mejor medición del agua consumida por los usuarios.
- El AyA concluyó 3 grandes proyectos en Guanacaste en el 2019: el Acueducto costero de Santa Cruz, el Acueducto Sardinal-El Coco-Ocotál y el Acueducto Trancas-Papagayo (en colaboración con el ICT). Esto suma una inversión de 13.900 millones de colones para el beneficio de 123.000 guanacastecos y guanacastecas.



- La inversión en los últimos 6 años supera en un 115% los generados en los últimos 14 años.
- Construcción de 13 acueductos en 7 territorios indígenas con un costo de más de 1.200 millones de colones
- **Construcción de alcantarillado y sistema de saneamiento en Puerto Viejo.** Tiene tres componentes: red de recolección de aguas residuales (alcantarillado) de 10,9 kilómetros, la cual incluye una estación de bombeo de aguas negras para llevar el agua hasta la planta de tratamiento; planta de tratamiento de aguas residuales con capacidad para procesar 14 litros por segundo y que incluye tratamiento terciario de desinfección; y tubería de descarga del agua tratada al mar que beneficiará a 4.000 personas y sus visitantes

### **Agua para Guanacaste**

PAACUME será la primera gran inversión de nuestra generación para la adaptación consciente al cambio climático y garantizará por los próximos 50 años el agua para Carrillo, Santa Cruz y Nicoya, para beneficio de las personas y la economía regional.

- En Carrillo, Santa Cruz y Nicoya, medio millón de personas contarían con agua para consumo humano, con un crecimiento proyectado a 50 años.
- Aún en periodo de sequía, 18.800 hectáreas estarán habilitadas con riego, durante los 12 meses del año.
- 700 productores agropecuarios verán sus fincas adaptadas al cambio climático.
- La Presa Río Piedras generaría energía para abastecer unas 10.000 viviendas.
- Impulsa sustitución de usos de agua subterránea, por agua superficial, permitiendo a los acuíferos costeros descansar y recuperarse.
- Promueve la sostenibilidad de los ecosistemas en el área del proyecto por la permanencia de agua.

### **Turismo**

Durante el 2019 las llegadas internacionales a Costa Rica alcanzaron la cifra de 3.139.008, lo que representa un aumento de 122.341 en comparación con el 2018, según datos de la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME) analizados por el Instituto Costarricense de Turismo (ICT).

- Crecimiento de 4,1% de visitación por todas las vías.
- Incremento de 4,5% por vía aérea.
- Crecimiento mayor al promedio mundial de 4% global y al promedio de 2% en América, según la OMT.

### **Reactivación Isla San Lucas:**

Luego de múltiples inversiones, intervenciones y coordinaciones interinstitucionales, se hizo una realidad la reapertura de la Isla San Lucas, que además fue declarada como un nuevo Parque Nacional de nuestro país. Este proyecto, anunciado en abril de 2019 y concluido un año después, convertirá la Isla y antigua penitenciaría, en un destino turístico de carácter cultural, histórico y natural, al tiempo que potenciará la industria turística puntarenense y protegerá las características naturales y patrimoniales de la isla, ubicada en el Golfo de Nicoya.

- Se invirtieron ₡174 millones en la construcción de senderos, nuevos servicios sanitarios, centro de acopio y sistema de bombeo de agua.
- Se hizo una inversión de ₡150 millones, se ejecuta proceso de intervención estructural del área patrimonial prioritaria y la rehabilitación del edificio del antiguo dispensario médico.

## **Hitos legislativos**

### **OCDE:**

- En el marco del proceso de ingreso de Costa Rica a la OCDE, en setiembre de 2018 se constituyó en la Asamblea Legislativa la “Comisión Especial que se encargará de conocer y dictaminar proyectos de ley requeridos para lograr la adhesión de Costa Rica a la organización.
- Esta Comisión dictaminó, y posteriormente fueron aprobadas en el plenario las 14 leyes relacionados con recomendaciones de la OCDE, orientados a modernizar el marco legal del país, buscando mayor eficiencia, transparencia y buena gobernanza. Las siguientes leyes, fueron fundamentales para lograr la opinión formal de varios comités.

### **Teletrabajo:**

- El 18 de setiembre del 2019, el Presidente de la República firmó la ley de Teletrabajo, cuyo objetivo es promover, regular e implementar el teletrabajo como un instrumento para la generación de empleo y modernización de las

organizaciones públicas y privadas, a través de la utilización de tecnologías de la información y comunicación. El teletrabajo es un instrumento para la generación de empleo y la modernización de las organizaciones públicas y privadas. Se consideraba que las empresas ahorrarían €270 mil anuales por cada persona que use esta modalidad, mientras que cada teletrabajador economizará cerca de €320 mil anuales.

- El 20 de diciembre del 2019 se publica el decreto con el reglamento para regular el teletrabajo.
- El 10 de marzo del 2020 se publica una directriz gubernamental para que las instancias ministeriales y las instituciones de la Administración Pública Descentralizada implementen temporalmente, y en la medida de lo posible durante toda la jornada semanal, la modalidad de teletrabajo en sus respectivas instituciones, como medida complementaria y necesaria ante la alerta de coronavirus, mediante procedimientos expeditos. Velando, por supuesto, por la continuidad de los servicios públicos.
- Al 3 de agosto, estaban en teletrabajo 62.700 funcionarios públicos del Poder Ejecutivo, algunas municipalidades, entidades financieras e instituciones autónomas. En marzo, cuando se publicó la directriz el primer avance fue 15.000 funcionarios.
- ICE habilitó una plataforma tecnológica para funcionarios públicos en teletrabajo y que pudiesen cumplir con su labor.
- Según la Encuesta Continua de Empleo, del Instituto Nacional de Estadística (INEC) del segundo trimestre del 2020, detalla que el 14% de la población ocupada total (1.745.257) realizó teletrabajo o realizó sus labores exclusivamente vía internet, lo cual serían 244.336 personas. Un 51,9% son mujeres y un 48,1% son hombres. De la población asalariada (1,31 millones), un 19,3% (252.830) comenzó a hacer teletrabajo o aumentaron sus días en teletrabajo debido a la emergencia por el COVID-19.

#### **Eurobonos:**

- El 16 de julio del 2019, la Asamblea Legislativa aprobó el proyecto de Ley N.º 21.201 que autorizaba al Gobierno para que administrar, emitir y gestionar operaciones de financiamiento en el mercado internacional hasta

por un monto de US\$1.500 millones (mil quinientos millones de dólares estadounidenses), durante el siguiente año después de aprobada la ley. El 22 de julio del 2019, el Presidente de la República, Carlos Alvarado, y la ministra de Hacienda, Rocío Aguilar, firmaron la Ley No. 9708 “Autorización para emitir títulos valores en el mercado internacional y contratación de líneas de crédito”, conocida como Ley de Eurobonos, cuyo objetivo fue regular la participación del Ministerio de Hacienda en los mercados financieros internacionales, para hacer un uso más eficiente de los recursos públicos en términos de efectividad, costo y oportunidad.

#### **Recorte a pensiones de lujo:**

- El 25 de noviembre del 2019, la Asamblea Legislativa aprueba con 46 votos a favor el proyecto de ley 21.035 para recortar 4118 pensiones de lujo. El 5 de diciembre, el presidente de la República, Carlos Alvarado Quesada, firmó la Ley N.º 9796 para recortar las pensiones de lujo en los regímenes del Magisterio Nacional, Gobierno y el Poder Judicial. Se le cobrará una contribución solidaria a jubilados que superen los ₡2,2 millones en el caso del Magisterio y Gobierno, y los ₡2,6 millones en el Poder Judicial, lo que generará más de ₡12.000 millones anualmente.
- El 19 de agosto del 2019, el Gobierno envió a la Asamblea Legislativa tres proyectos para poner tope a pensiones de lujo con cargo al Presupuesto Nacional: -Proyecto N.º 21130: Tope a las pensiones de lujo y otras disposiciones en materia de pensiones. -Proyecto N.º 21035: Ley para fijar topes equitativos a las pensiones de lujo, rediseñar y redistribuir los recursos de la contribución especial solidaria y crear la figura de la jubilación obligatoria excepciones. -Proyecto N.º 21345: Ley de Reforma para la equidad, eficiencia y sostenibilidad de los regímenes de pensiones.

#### **Agua como derecho humano:**

- El 5 de junio del 2020, Día Mundial del Ambiente, el Presidente de la República, Carlos Alvarado, y el ministro de Ambiente y Energía, Carlos Manuel Rodríguez, firmaron en el Parque Nacional Tapantí–Macizo de la Muerte la reforma a la Ley N.º 9849 que además establece el agua como un bien de la Nación y su acceso como derecho básico, esencial e

irrenunciable. Esta se llama “Adición de un Párrafo al Artículo 50 y de un Transitorio al Título XVIII, de la Constitución Política, para Reconocer y Garantizar el Derecho Humano de Acceso al Agua”. Ahora, ese artículo detalla: “Toda persona tiene el derecho humano, básico e irrenunciable de acceso al agua potable, como bien esencial para la vida. El agua es un bien de la nación, indispensable para proteger tal derecho humano. Su uso, protección, sostenibilidad, conservación y explotación se regirá por lo que establezca la ley que se creará para estos efectos y tendrá prioridad el abastecimiento de agua potable para consumo de las personas y las poblaciones”. Fue el 20 de mayo del 2020 cuando el Congreso aprobó (con 49 votos a favor) la reforma al artículo número 50 de la Constitución Política de Costa Rica para incluir al agua potable como un derecho humano.

#### **Paacume:**

- El 25 de julio del 2018 se anunció que el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) aprobó un crédito por \$425 millones para el Proyecto Sistema de Abastecimiento de Agua para la Cuenca Media del río Tempisque y Comunidades Costeras (PAACUME).
- El 6 de setiembre del 2018, en la Asamblea Legislativa se aprobó en segundo debate y con 41 votos a favor, la modificación de los límites de la Reserva Biológica Lomas de Barbudal (Proyecto N° 20.465), fundamental para llevar agua a Guanacaste por medio del proyecto PAACUME. La modificación de los límites de la Reserva Biológica Lomas de Barbudal incluye la inundación de 113 hectáreas, que será compensada con la ampliación de la Reserva en 443 hectáreas. Con esto se construirá el embalse sobre el río Piedras, con un espejo de agua de 850 hectáreas, una represa para generar energía hidroeléctrica.
- El 23 de julio del 2020, la Sala Constitucional dio luz verde al proyecto.

#### **Propuesta de ley de reforma del INA:**

Se trata de una propuesta de reforma parcial a la ley constitutiva de la institución con el fin de fortalecer al Instituto Nacional de Aprendizaje de cara a la Cuarta Revolución Industrial. Producto de un amplio diálogo social desarrollado desde el 2018: en su construcción participaron representantes gubernamentales y del

Poder Legislativo, del sector trabajador, empresarial, académico, estudiantil y de la sociedad civil, así como de organismos nacionales e internacionales. Iniciativa, presentada en diciembre del 2019 a la Asamblea Legislativa por el INA junto a varios diputados y diputadas, promueve cambios normativos que permitirían brindar servicios de manera más ágil y pertinente.

- **Reforma del régimen de empleo del INA** para que este se encuentre fuera de Servicio Civil. Se respetarán los derechos y garantías laborales y derechos adquiridos de las personas actualmente contratadas en la institución. El nuevo régimen aplicará para todas las nuevas contrataciones. Esto le dará agilidad y rapidez a la institución para adaptarse a las necesidades de los usuarios y del mercado laboral.
- **Otorgamiento de becas.** El INA podrá otorgar becas a personas en condiciones de vulnerabilidad para recibir servicios de capacitación y formación en otras instituciones, siempre y cuando estos servicios estén avalados por la institución. Esto impactará de forma pronta y efectiva en las personas que requieren urgentemente de los servicios de capacitación y formación para insertarse en el mercado laboral. Las becas tendrán un tope. Se cumplirán todos los requerimientos de control de la calidad y trazabilidad.
- **Mecanismos de contratación administrativa ágiles.** Con el fin de brindar más servicios y atender a más personas, el INA tendrá la potestad de crear mecanismos de Contratación Administrativa que sean ágiles y eficientes. Estos se apegarán y respetarán los principios de contratación pública. Es decir, la institución podrá contratar oportunamente para dar servicios pertinentes en cuanto a oferta, cupo, instalaciones, equipamiento y otros.
- **Habilitación al INA para crear fideicomisos.** Este mecanismo, utilizado por otras instituciones del estado para el desarrollo de obra pública, le permitirá al INA construir de forma ágil y rápida. Asimismo, tendrá la posibilidad de desarrollar mecanismos de aprendizaje-producción, clústeres productivos y otros para el cumplimiento de sus fines, a través de fundaciones.
- **Inclusión de empleabilidad y desarrollo empresarial en la finalidad del INA.** Se incluyen las atribuciones y funciones de la institución para impactar en la empleabilidad de las personas, y se armoniza su legislación con las

últimas reformas que se han hecho en el marco de la Ley del Sistema de Banca para el Desarrollo.

- **Inclusión de la promoción de la inserción laboral a través de servicios activos para la empleabilidad.** Entre las funciones del INA se adiciona la promoción de la inserción laboral con énfasis en las personas egresadas de los servicios de capacitación y formación profesional del Instituto.
- **Transición a un modelo de Alta Gerencia Pública.** Atendiendo las mejores prácticas en materia de Administración y las recomendaciones de la OCDE en cuanto a Alta Gerencia Pública, se precisará el rol del Presidente para orientar la estrategia de la institución desde la Junta Directiva. A su vez, la persona que asuma el cargo de Gerente General será la jefatura máxima de la institución. Con ello se da una separación más clara entre las funciones administrativas y político-estratégicas.

#### **Proyecto de ley para la aprobación de “Hacienda Digital”:**

- Anunciado desde el 19 de febrero y presentado a la Asamblea Legislativa el 2 de junio por Elián Villegas, el Proyecto de Ley para la aprobación de “*Hacienda Digital para el Bicentenario*” pretende transformar, modernizar, y digitalizar la gestión del Ministerio de Hacienda, con el propósito de facilitar el pago de impuestos, reducir la evasión fiscal, mejorar la eficiencia del gasto, facilitar la gestión de la deuda y dar un mejor servicio al cliente.
- *Hacienda Digital* es un proyecto que cuenta con el respaldo económico del Banco Mundial, por un monto de US\$156.640.000 (ciento cincuenta y seis millones, seiscientos cuarenta mil dólares) y contempla tres elementos principales en los que se transformará la gestión: optimización de procesos, modernización de los sistemas de información y un mejor servicio al cliente.
- El proyecto beneficiará a todos los actores económicos como resultado de la implementación de sistemas de administración financiera pública más efectivos y eficientes, con lo cual, reduce la evasión, fortalece los controles de gasto público y conduce a mejores resultados fiscales. La tasa de retorno de este proyecto es de 142%, por mejoras en eficiencia y mayor recaudación, el valor presente neto de los beneficios percibidos en los próximos diez años es de US\$5.861,85 millones, un 9.5% del PIB.



## Descubre:

Iniciativa conjunta de COMEX-MEIC-MAG-PROCOMER, la cual busca llevar recursos de inversión a las zonas rurales mediante una estrategia colaborativa entre los sectores público y privado. Contempla identificar nuevos productos y mercados para el sector agropecuario y mejorar la coordinación institucional. Contempla, por ejemplo, el cañamo, derivados de la yuca, mora, sábila, cúrcuma, algas y coyol, entre otros.

- TropiFoods, empresa nacional que exporta camote al continente europeo, constituye un caso de éxito del programa DESCUBRE, una alianza público-privada articulada por el Ministerio de Comercio Exterior (COMEX), el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) y la Promotora del Comercio Exterior (PROCOMER) con apoyo de CINDE y el Sistema de Banca para el Desarrollo. El camote naranja es uno de los productos que DESCUBRE destacó con potencial exportador y fue la empresa sancarleña TropiFoods la que logró colocar el exclusivo producto nacional en Francia, en un tipo de cajas diseñadas especialmente para exportar camote, desarrolladas en Costa Rica y basadas en modelos internacionales, que permite mejores condiciones para su viaje en contenedor. En lo que llevamos de 2020, ya la marca FreshCo ha logrado colocar más de 69 mil kilos de camote en Europa, su principal comprador. Actualmente cuenta con 45 colaboradores y ofrece empleo indirecto a más de 100 personas.

## Tratado de Libre Comercio con Corea del Sur:

El 18 de marzo del 2019, Costa Rica se convirtió en el segundo país centroamericano en sancionar el Tratado de Libre Comercio (TLC) con Corea del Sur, el cual fue negociado por toda la región centroamericana, excepto Guatemala, que lo hace de forma bilateral. Ese lunes, el Presidente de la República, Carlos Alvarado, firmó la ley que pone en vigencia el acuerdo que representa una gran oportunidad al establecer un marco legal que garantiza una relación comercial regulada y transparente con un mercado muy atractivo para los productores costarricenses.

El proyecto de ley que lo ratificaba formalmente fue aprobado –con 42 diputados a favor– por la Asamblea Legislativa el 5 de marzo del 2019. Este TLC con Corea del Sur fue negociado por la administración de Luis Guillermo Solís.

- El tratado con Corea del Sur habilita libre acceso al 80% de los productos costarricenses al momento de su entrada en vigor. Adicionalmente, se fueron reduciendo gradualmente los aranceles del 16% de los bienes nacionales y solamente un 4% de los productos mantendrán los aranceles vigentes. Algunos, como café, azúcar, bebidas no alcohólicas, dispositivos médicos, medicamentos, manufacturas de plástico, hierro y de vidrio, artículos y aparatos de prótesis, entre otros, tendrán libre comercio inmediato. Otros bienes, como banano, carnes de cerdo y de res congeladas, yuca fresca, piña y jugos de frutas, se ubican en diferentes programas de desgravación a plazo.
- En el caso de las importaciones, el 68% de los bienes coreanos no pagarán arancel cuando el acuerdo esté vigente, como ejemplo se pueden mencionar las partes de vehículos, medicamentos, cosméticos y ciertos productos electrónicos, eléctricos y textiles. El 27% de los bienes coreanos están sujetos a diferentes categorías de desgravación arancelaria y alrededor del 5% fueron excluidos.
- Corea representa un mercado muy atractivo para Costa Rica al ser un país cuya población supera los 50 millones de personas, que registra un Producto Interno Bruto (PIB) superior a US\$ 1,6 billones (millones de millones) y un poder de compra promedio de 32.000 dólares por habitante al año. Esto es de particular relevancia por tratarse de una nación que es una importadora neta de alimentos y productos agrícolas. Además, es reconocida a nivel mundial por su liderazgo global en innovación y en la capacidad de incorporar tecnologías digitales de punta en sus productos y procesos de manufactura.

*b. Retos del periodo:*

- **Consultas de prensa:** El tiempo de respuesta de las consultas de prensa, por procedimiento instaurado por el ministro Castro, se vio ampliado, razón por la cual se pasaron a atender al límite del plazo.
- **Cadenas nacionales:** El cambio de estrategia del ministro Castro en el uso de cadenas nacionales, provocó que se produjeran muchísimas menos.
- **Conferencia de Consejo de Gobierno:** A partir del cambio de jerarca, y el que el Consejo de Gobierno fuera virtual, dejó de haber un espacio semanal para aclarar consultas de prensa con presencia de los jefes de Presidencia y Comunicación como voceros del Gobierno. Solamente se ejecutó una en este periodo.
- **Planificación:** Igualmente en la administración del ministro Castro, no se contó con una reunión de cualquier periodicidad, donde se le informara al equipo sobre el flujo de trabajo, siendo esto comunicado de manera diaria e individual.
- **La Pandemia:** El mayor reto del periodo fue generar una comunicación diaria, los siete días de la semana, por siete meses, para llevar información a la ciudadanía sobre la pandemia. Las horas de trabajo, los protocolos sanitarios que evitaran el contagio del equipo, el limitado equipo audiovisual que hizo necesario pedir a SINART la coproducción, fueron tareas titánicas que se llevaron a cabo gracias a un compromiso indiscutible del equipo del Ministerio de Comunicación.